

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

г. Москва

«01» января 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Сервистренд-ИТС", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Осипова Михаила Викторовича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить настоящую оферту (далее – Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <http://www.servicetrend.ru/>.

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.

1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. В рамках настоящего Договора-оферты Исполнитель оказывает Заказчику услуги по тестированию и сопровождению комплекса программ "1С:Предприятие" (далее - ПП) и баз данных, включая базы данных и сервисы 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.

2.2. Перечень оказываемых услуг определяется видом Тарифа ИТС и Регламентом оказания услуг, указанным в Приложении №1 и Приложении №2.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется на основании рекомендуемых фирмой "1С" цен, опубликованных на сайте <http://www.servicetrend.ru/> и в Приложении №2 настоящего Договора.

3.2. Заказчик производит Акцепт Договора-оферты путем оплаты счета Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

4. Условия и сроки оказания услуг

4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг с 1 числа месяца, следующего после Акцепта Договора-оферты, либо с другой даты согласованной Сторонами.

4.2. Ежемесячно, в течение действия оплаченного Заказчиком Тарифа ИТС, Исполнитель предоставляет Заказчику односторонние Акты об оказании услуг.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Акта об оказании услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

4.4. При наличии обоснованных претензий со стороны Заказчика, полученных в срок, оговоренный в п.4.3. настоящего Договора-оферты, Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящим Договором-офертой.

5.2. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в обслуживаемых Исполнителем информационных системах Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. Обязательство о соблюдении конфиденциальности информации действует в течение двух лет с момента ее раскрытия.

5.4. Исполнитель вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности, независимо от оснований возникновения задолженности, в том числе в случае возникновения задолженности по любым иным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора - оферты или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <http://www.servicetrend.ru/>.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязуется использовать лицензионный комплекс ПП.

6.2. В процессе эксплуатации комплекса ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию баз данных, с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

6.4. По всем вопросам, касающимся услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора-оферты, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю по телефону (495) 223-64-00 с 09.30 до 18.30 по Московскому времени.

6.5. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю за услугами по сопровождению комплекса ПП, не предусмотренными настоящим Договором-офертой, заключив дополнительно Договор на обслуживание комплекса ПП.

6.6. Заказчик имеет право на возврат предоплаты в случае отзыва Договора-оферты Исполнителем.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях программных продуктов. Вопросы по устранению таких ошибок Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы "1С". В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена фирмой "1С" в последующих версиях данной типовой конфигурации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

7.3. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

8. Дополнительные условия

8.1. В случае наличия у пользователя Отраслевой (или специализированной) конфигурации необходимо подключить дополнительный сервис 1С:ИТС Отраслевой, оплатив счет, который включает:

- доступ к Линии консультации разработчика;
- настройку и тестирование работоспособности базы знаний и форума на сайте www.solutions.1c.ru по отраслевому (или специализированному) программному продукту;
- доступ к обновлениям отраслевой (или специализированной) конфигурации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора-оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г.Москвы.

9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору-оферты.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящий Договор-оферта может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

10. Срок действия Договора-оферты

Договор-оферта вступает в силу с момента его Акцепта и действует до конца оплаченного Заказчиком периода.

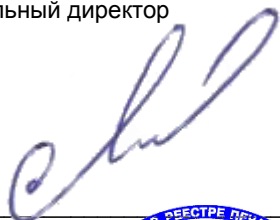
Исполнитель: ООО «Сервистренд-ИТС»

107258, Москва, ул.1-ая Бухвостова, д.12/11

ИНН 7718207406, КПП 771801001, р/с 40702810900180002396

ПАО «МинБанк», БИК 044525600, К/с 30101810300000000600

Генеральный директор



/ Осипов М.В./



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 1С:ИТС

1. Оказание услуг 1С:ИТС предусматривает:
 - a. Доступ к информационной системе 1С:ИТС;
 - b. Возможность пользоваться Линией консультаций 1С и 1С:Сервистренд;
 - c. Обучение практическому использованию 1С:ИТС ПРОФ и демонстрация последних изменений в информационной составляющей выпуска;
 - d. Подключение и использование сервисов фирмы "1С" (1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С-Контрагент и др.), а также обучение работе с ними в соответствии с Тарифным планом ИТС.
 - e. Возможность пользоваться услугами Специалиста в объеме часов, определенных Тарифным планом ИТС;
 - f. Возможность установки обновлений платформы и конфигураций "1С:Предприятие" типовых и нетиповых информационных баз в соответствии с Тарифным планом ИТС;
 - g. Возможность получения технической поддержки систем 1С:Предприятие - создание архивных копий, тестирование и исправление информационных баз, подключение классификаторов и форм отчетности – в соответствии с Тарифным планом ИТС;
 - h. Возможность использования дополнительных услуг по специальным ценам в зависимости от Тарифного плана ИТС.
2. Оказание Информационно-технологического сопровождения согласно данным тарифам производится в случае эксплуатации программ 1С в типовых условиях.
 - a. Проезд от офиса Исполнителя до офиса Заказчика по времени не превышает одного часа на общественном транспорте;
 - b. Обновление производится при наличии обновленных версий на DVD-выпуске или сайте фирмы 1С в пределах той же версии конфигурации;В случае нетиповых условий эксплуатации программ 1С варианты получения сопровождения и перечень предоставляемых услуг согласовываются СТОРОНАМИ в рамках настоящего Договора дополнительно.
3. Услуги Специалистов могут быть оказаны дистанционно или с выездом в офис Заказчика. При этом минимальная длительность оказания услуги дистанционно составляет 0,5 часа, с последующим округлением до получаса в большую сторону, а на выезде составляет 1 час, с последующим округлением до получаса в большую сторону.
4. В случае дистанционного оказания услуг компьютеры должны быть обеспечены Интернет-соединением. В случае выезда Специалиста Заказчик обязуется обеспечить свободный доступ к компьютерам. При этом компьютеры должны быть оборудованы устройствами DVD-ROM и портами USB.
5. При нарушении Заказчиком согласованных в Заявке сроков и условий, необходимых для оказания услуг, приведших к неисполнению Исполнителем своих обязательств, услуги Специалиста по информационно-технологическому сопровождению считаются оказанными в полном размере за текущий период обслуживания.
6. В случае дистанционного оказания услуг комплект материалов ИТС Заказчик может получить в офисе Исполнителя или заказать за отдельную плату доставку курьерской службой. Вместе с комплектом поставки Заказчик получает Акт об оказании услуг.
7. В случае если время, необходимое на оказание услуг по ИТС превышает количество часов работы Специалиста, услуги в дополнительное время оказываются по Договору на обслуживание комплекса ПП.

8. В рамках настоящего Договора-оферты услуги по разработке, адаптации, модификации и доработке комплекса ПП не оказываются.
9. В течение периода действия текущего тарифа 1С:ИТС Заказчик имеет право совершить переход на повышенный тариф 1С:ИТС, оплатив разницу по дополнительно выставленному счету Исполнителя.

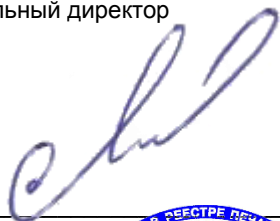
Исполнитель: ООО «Сервистренд-ИТС»

107258, Москва, ул.1-ая Бухвостова, д.12/11

ИНН 7718207406, КПП 771801001, р/с 40702810900180002396

ПАО «МИНБанк», БИК 044525600, К/с 30101810300000000600

Генеральный директор



/ Осипов М.В./



ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Тариф ИТС ТЕХНО - для компаний с собственной службой поддержки ПП 1С и аудиторским сопровождением. ТОЛЬКО ДОСТУП К ОБНОВЛЕНИЯМ 1С И МИНИМАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ! Только оферта.

Тариф ИТС МИНИМУМ - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей редко обращающихся за консультациями на Хотлайн, обучением, самостоятельно администрирующих ПП 1С. Работа только по договору оферты.

Тариф ИТС БАЗОВЫЙ - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (в т.ч. с неzn.изменениями), использующих 1С-Отчетность (на 2 юр.лица), уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод.поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

Тариф ИТС ПРОФ+ (Расширенный) - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С(в т.ч. с неzn.изменениями), система 1С-Отчетность на 3юр.лица, различные доп.сервисы 1С-ОФД, 1С-ЭТП, 1С-Товары, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, замена ЭЦП, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп.обслуживание.

Тариф ИТС ПРЕМИУМ (Выгодный) - подходит для корпоративных клиентов. В рамках тарифа предоставляется до 2,5 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ.

Срок обслуживания	ТЕХНО	МИНИМУМ	БАЗОВЫЙ	ПРОФ+ (Расширенный)	ПРЕМИУМ (Выгодный)
Стоимость (руб.) 12 месяцев	15036 (1253руб./мес)	35592 (2966руб./мес)	43392 (3616руб./мес)	50520 (4210руб./мес)	54936 (4578руб./мес)
Стоимость (руб.) 6 месяцев	7854 (1309руб./мес)	18600 (3100руб./мес)	22698 (3783руб./мес)	26454 (4409руб./мес)	28764 (4794руб./мес)
Стоимость (руб.) 4 месяца (поквартальное обновление)	-	12848 (3212руб./мес)	15692 (3923руб./мес)	18292 (4573руб./мес)	19900 (4975руб./мес)
Стоимость (руб.) 3 месяцев	-	9636 (3212руб./мес)	11769 (3923руб./мес)	13719 (4573руб./мес)	14925 (4975руб./мес)
Стоимость (руб.) 1 месяц	-	4 818	5 609	6 307	6 742
Стоимость (руб.) 36 месяца <i>Спец.цена со скидкой 20% для наших постоянных клиентов!</i>	-	77112 (2142руб./мес)	94032 (2612руб./мес)	110160 (3060руб./мес)	119520 (3320руб./мес)
Стоимость (руб.) 24 месяца <i>Спец.цена со скидкой 10% для наших постоянных клиентов!</i>	-	53400 (2225руб./мес)	68256 (2844руб./мес)	82176 (3424руб./мес)	91560 (3815руб./мес)
Стоимость (руб.) 8+4 месяца <i>Спец.цена при покупке/апгрейде ПП 1С!</i>	-	19784 (2473руб./мес)	25304 (3163руб./мес)	30440 (3805руб./мес)	33600 (4200руб./мес)
Стоимость (руб.) 12 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>	12528 (1044руб./мес)	29676 (2473руб./мес)	37956 (3163руб./мес)	45660 (3805руб./мес)	50400 (4200руб./мес)
Стоимость (руб.) 6 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>	6546 (1091руб./мес)	15498 (2583руб./мес)	19836 (3306руб./мес)	23892 (3982руб./мес)	26394 (4399руб./мес)
Стоимость (руб.) 3 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>	-	8031 (2677руб./мес)	10287 (3429руб./мес)	12396 (4132руб./мес)	13695 (4565руб./мес)
Количество ключевых услуг	2	5	10	19	24

Ключевые услуги					
Обновление 1С и доп.сервисы					
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для 1 информ. базы	0 (Сами с сайта 1С)	1- 2 ПП		1- 3 ПП	1- 5 ПП
Объем работ по сопровождению (не более)	-	30 мин.		1 ч.	2,5 ч.
Обновление нетиповых (измененных) баз 1С	-	-	+		
Количество обновлений (в месяц)	-	1		Неограничено	
Услуга "Точно в срок" - оперативное согласование выполнения работ	+				
Закрепление программиста для обновлений нетиповых ПП 1С, накопление времени обновлений	-		+		
1С-Отчетность. Сдача отчетности через Интернет (ФНС, ПФР, ФСС и др.)	1(ФНС)	1 юр.лицо	2+1(ФНС)	3 юр.лица	
1С-ОФД. Подключение ККТ к операторам фискальных данных.	-	+			
1С-Товары. Каталог товаров (более 100000 наименований, автозагрузка по штрих-коду).	-			+	
1С-ЭТП. ЭЦП для электронных торговых площадок (Госзаказ, ЕГАИС, ФТС, Росреестр и др.)	-			+	
Продление (установка/замена) сертификата ЭЦП (для 1С-Отчетность/1С-ЭДО и др.)	500руб.			Бесплатно	
Консультационная поддержка					
Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в 1С, консультации по зак-ву, юридическая поддержка, документация по 1С)	-	Неограниченно			
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - время консультирования	Единоразово 11.00-16.00	Минимум 11.00-16.00	Минимум+ 11.00-18.00	Оптимум 9.00-19.00	Максимум 8.00-24.00
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - количество консультаций	1	2	5	7	10
Консультационная поддержка 1С-Отчетность/1С-ЭДО	Типовая 1С		Расширенная 1С:Сервистренд		
Персональный консультант ЛК	-				+
Индивидуальная поддержка подготовки отчетности (часов/квартал)	-			0,5	1,5
Обучение и методическая поддержка					
1С:Сервистренд очные и видеосеминары по работе в ПП 1С	1		Ежедневно		
Методические пособия по итогам прочтения вебинаров	-			+	
Сертифицированный курс обучения от 1С на выбор (edu.1c.ru)	-			1 раз в год	Ежеквартально
Правовая поддержка (методики и консультации - корпоративные и персональные)	-			+	

Анализ ведения учета в 1С - проверка корректности учета	2800руб.		1800руб.	Бесплатно	
1С:Зарплата и управление персоналом 8 через Интернет - "облачная" версия + вебинар/видеокурс 1С	-		+вебинар	+видеокурс	
Технологическая поддержка, безопасность 1С, веб-поддержка					
Обновление платформы 1С:Предприятие (раб.места)	-			3	5
Антивирусная защита (2 рабочих места)	1990руб./год			Бесплатно	
Корпоративный сайт на базе CMS 1С-UMI (развертывание, хостинг, поддержка)	4800руб./год			Бесплатно	
Регламентные работы по тестированию баз 1С и исправлению ошибок	-		1 раз в 3 мес.	1 раз в 2 мес.	1 раз в мес.
Консультации по активации: 1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С:Подпись, 1С:Контрагент, 1С-Линк, 1С:ОблачныйАрхив, 1С:Предприятие через Интернет, Ваш Банк в 1С, 1СПАРК, 1С-UMI - за сервис	2000руб.	1800руб.	1500руб.	Бесплатно	
Дополнительные услуги					
Горячая линия поддержки (хотлайн)					
ЛК 1С (телефон, е-мейл), консультаций/мес	Неограниченно (9.00 - 17.00)				
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - рабочие места	1		Неограниченно		
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - удаленные подключения/мес	1		Неограниченно		
Гарнитура для связи с Хотлайн	850 руб./ шт.				
Расширенная поддержка Хотлайн					
Консультации сверх установленного лимита (удвоение объемов консультирования), мес	1 450 руб.				
Одна типовая консультация	490 руб.				
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ХОТЛАЙН - закрепление специалиста ЛК. Консультации по телефону, приоритетное обслуживание, сервисы "Торговый сбор и региональные налоги", "МойСисадмин", удвоение объемов консультирования, +2 рабочих места 1С-Коннект	12 мес.	12 000 руб.			
	6 мес.	6 390 руб.			
	3 мес.	3 405 руб.			
	1 мес.	1 800 руб.			
Технологические сервисы					
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) компл./мес	50	100		150	200
Формирование электронно-цифровой подписи для обмена электронными документами (сервис 1С:Подпись)	-	Неограниченно			
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк)	-	до 2 баз			
Автоматизированное копирование БД на удаленных серверах в "облаке" (сервис 1С:Облачный архив)	-	объем хранения 20 Гб			

1С-Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com)	БД 1, 2 пользователя	БД неограниченно, 5 пользователей		
1С:ДосьеКонтрагента, 1С:Автозаполнение реквизитов контрагента (сервис 1С:Контрагент) кол./мес	-	30 отчетов, 600 автозаполнений		
Проверка контрагентов по ИНН на сервере ФНС, информация о проверках ФНС (сервис 1С:Контрагент)	-	Неограниченно		
1С:Контрагент Безлимитный	3600руб./мес			
1СПАРК сервис управления рисками внутри 1С	Риски - 3000руб./год , Риски+ - 22500руб./год			
1С-ABBY Comparator автосравнение версий документов в различных форматах	5990руб./год			
1С:ДиректБанк (Сбербанк, ВТБ, Альфа-Банк и др.-более 30 банков), прямой обмен платежами с банком	Бесплатно			
Автоматическая сверка счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое время (сервис 1С:Сверка)	Неограниченно			
Дополнительные работы и сервисы по тарифам				
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информ. базы (сверх тарифа)	1800руб.	1600руб.	1400руб.	1200руб.
Экстренный выезд (для доп.обновления и др.)	2300руб.	2000руб.	1800руб.	
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С (сверх тарифа)	2800руб.	2500руб.	2300руб.	
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала.				
Подготовка обновления релиза/версии для одной информ. базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С.				

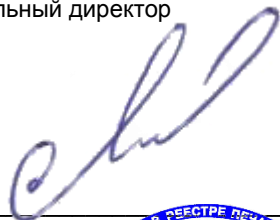
Исполнитель: ООО «Сервистренд-ИТС»

107258, Москва, ул.1-ая Бухвостова, д.12/11

ИНН 7718207406, КПП 771801001, р/с 40702810900180002396

ПАО «МИНБанк», БИК 044525600, К/с 30101810300000000600

Генеральный директор



/ Осипов М.В./



