



1С:Франчайзи –1С:СЕРВИСТРЕНД

фирма

сертифицирована

***Методические и  
информационные материалы***

**Организация работы с применением  
онлайн-касс в 1С:Бухгалтерия 8, ред.3**

телефон/факс: (495) 748-63- 53, 223-64-00  
[www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru)    [info@servicertrend.ru](mailto:info@servicertrend.ru)

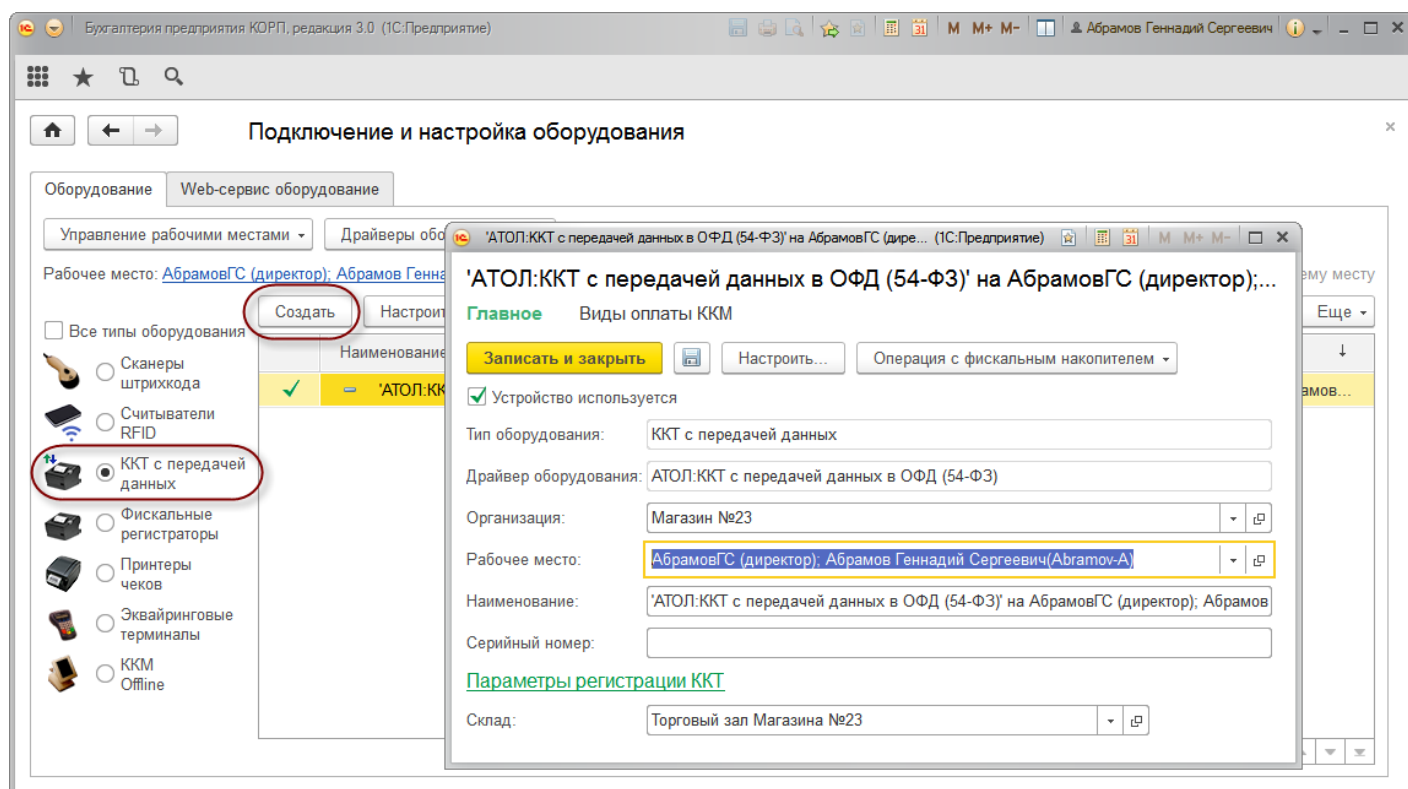
- Подключение ККТ с передачей данных
- Регистрация фискального накопителя
- Открытие и закрытие кассовой смены
- Предоставление электронного чека покупателю

## Подключение ККТ с передачей данных

Внимание пользователей облачного сервиса 1Cfresh.com. Работа с контрольно-кассовой техникой возможна только через [тонкий клиент](#).

Подключение устройства к программе производится в справочнике **Подключаемое оборудование (Администрирование - Подключаемое оборудование)**.

Пользователю необходимо выбрать тип оборудования **ККТ с передачей данных** и создать новый элемент справочника. При создании новой ККТ выбирается **Драйвер оборудования** выбирается из списка поддерживаемых устройств. После начальной настройки ККТ драйвер уже не меняется.

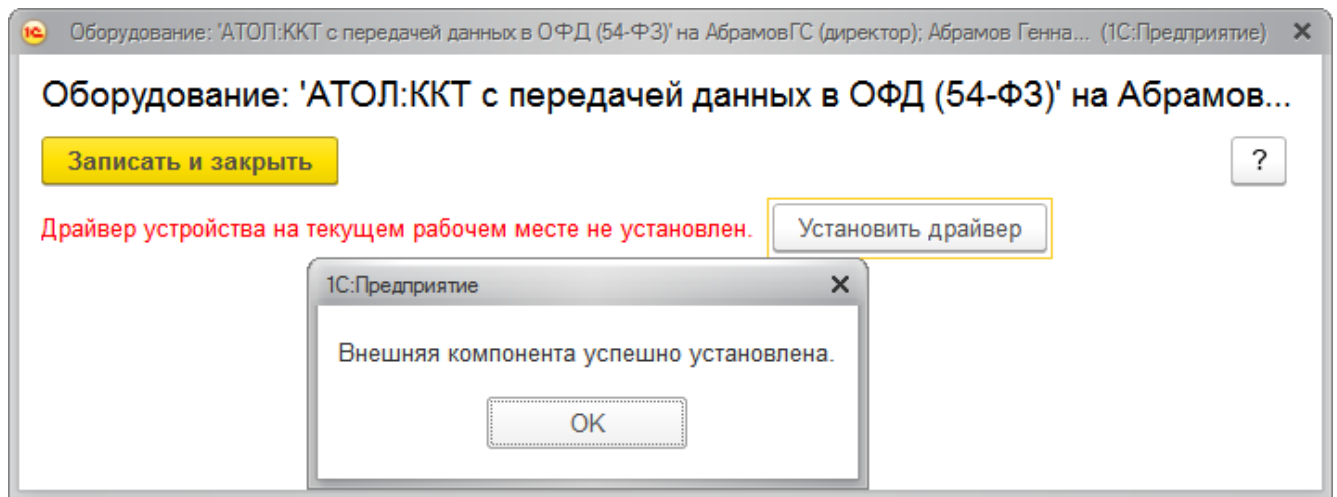


Каждая единица ККТ привязывается к конкретной **Организации**. Эта привязка производится не только в программе, но в налоговой инспекции при регистрации ККТ и использовать для другой организации данную ККТ уже не получится.

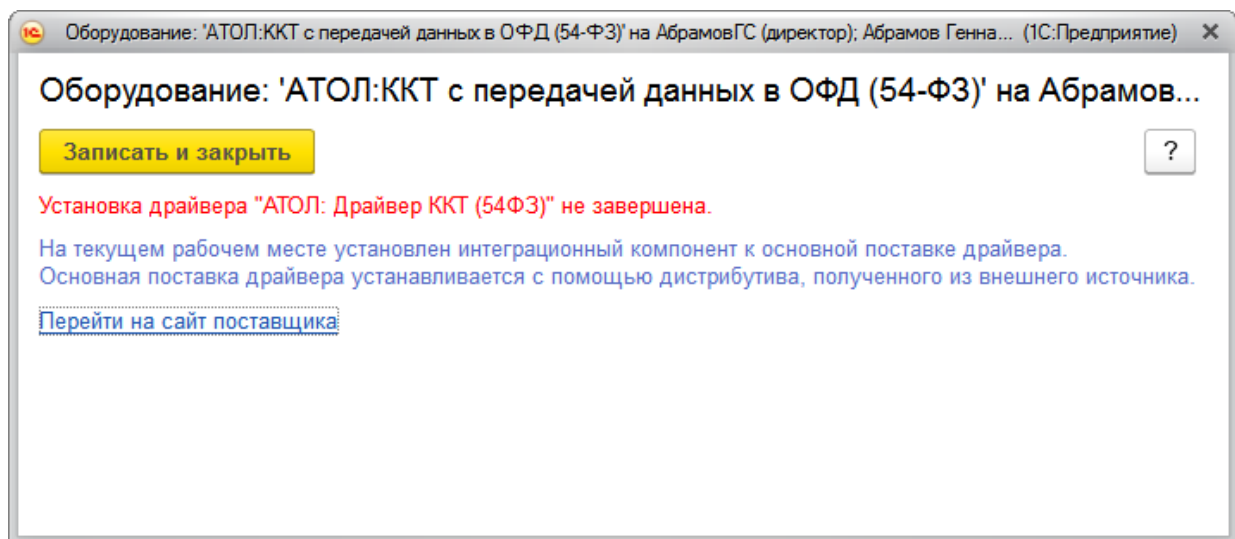
В поле **Серийный номер** вводится заводской номер, указанный на корпусе устройства.

Если ККТ будет использоваться в розничной торговле, то можно указать **Склад**. В этом случае данная ККТ будет использоваться на данном складе по-умолчанию.

Далее необходимо перейти к настройкам (кнопка **Настройка** на форме карточки ККТ или в форме списка). Если ранее драйвер для данной модели устройства не был установлен, то будет автоматически предложено его установить.



**Важно!** Для работы некоторых моделей ККМ драйвер делится на два компонента: основной и интеграционный. В этом случае из программы 1С:Бухгалтерия устанавливается интеграционный компонент, а основной компонент нужно скачать и установить отдельно с сайта поставщика. При этом следует руководствоваться подсказками драйвера и/или руководством поставщика. Установка этого драйвера не связана напрямую с работой в программе, но необходима для взаимодействия с ККТ.



После установки драйвера необходимо задать настройки: порт, сетевые настройки и другие настройки, характерные для данной модели. Для проверки правильности настроек и работоспособности ККТ необходимо нажать **Тест устройства**.

Оборудование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Борисов (администратор); Борисов Фе... (1С:Предприятие) X

**Оборудование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Абрамов...**

**Записать и закрыть**    Тест устройства    ?

**Драйвер и версия**

Драйвер:     Версия:

Наименование:

Описание:

**Параметры**

Компьютер:

Порт:

Скорость:

Модель:

Пароль доступа:

Пароль оператора:

Печатать налоги:

Печатать значение штрихкода для EAN8, EAN13 и CODE39:

Масштаб штрихкода EAN8,EAN13,CODE39:

Масштаб штрихкода QR:

Расширенный журнал:

IP адрес:

IP порт:

---

**Сообщения:** X

— Тест успешно выполнен. АТОЛ FPrint-22ПТК, №00106309237451, версия: 3.0.1245 RU, ФИСК

При успешном подключении устройства на экране появится сообщение. Пользователь может закрыть форму с помощью кнопки **Записать и закрыть**.

## **Регистрация фискального накопителя**

В соответствии с актуальной редакцией [Федерального закона 54-ФЗ](#) ключевым элементом контрольно-кассовой техники является Фискальный накопитель – программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство. Именно это устройство наряду с долговременным хранением данных обеспечивает шифрование и передачу защищенных фискальных данных Оператору фискальных данных (ОФД). Фискальный накопитель подлежит замене по истечению срока действия или по факту исчерпания его ресурса памяти. Вновь приобретенная ККТ с новым Фискальным накопителем подлежит обязательной регистрации в ФНС.

Регистрацию в ФНС можно условно разделить на следующие этапы:

- подача заявления на регистрацию в ФНС
- регистрация на ККТ
- завершение регистрации в ФНС

Заявление в ФНС рекомендуется подавать в электронном виде через [личный кабинет юридического лица](#) или [личный кабинет предпринимателя](#). Если подключения к личному кабинету еще нет, то его можно получить, обратившись в свою налоговую инспекцию. Для заполнения заявления в личном кабинете необходимо подготовить следующие данные:

- данные владельца ККТ,
- ИНН,
- адрес установки ККТ,
- модель и заводской номер ККТ,
- сведения о сфере применения ККТ,
- модель и заводской номер ФН,
- реквизиты ОФД, с которым заключён договор на обслуживание;
- если касса работает без подключения к ОФД, нужно указать признак автономного режима.

После того, как налоговая примет это заявления она присвоит **Регистрационный номер ККТ**. Скопируйте этот номер, он потребуется на следующем шаге. Регистрация на ККТ выполняется непосредственно из программы. Для этого в карточке ККТ необходимо выбрать пункт меню **Операция с фискальным накопителем – Регистрация**.

'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на АбрамовГС (директор);...

Главное Виды оплаты ККМ

Записать и закрыть Настроить...

Устройство используется

Тип оборудования: ККТ с передачей данных

Драйвер оборудования: АТОЛ:ККТ с передачей дан...

Организация: Магазин №23

Рабочее место: АбрамовГС (директор); Абрамов Геннадий Сергеевич(Абрамов-А)

Наименование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на АбрамовГС (директор); Абрамов

Серийный номер:

[Параметры регистрации ККТ](#)

Склад: Торговый зал Магазина №23

В форме регистрации необходимо указать **Регистрационный номер ККТ**, который был получен в ФНС при подаче заявления на предыдущем шаге. Также необходимо указать реквизитов Организации, указать Адрес **установки ККТ**, систему налогообложения (при совмещении, возможно указать несколько), а также реквизиты Оператора фискальных данных. Признаки в группе **Настройка ККТ** зависят от специфики использования ККТ. Они должны быть определены и согласованы совместно с Оператором фискальных данных.

Регистрация фискального накопителя - Бухгалтерия предприятия КОРП, редакция 3.0 (1С:Предприятие)

## Регистрация фискального накопителя

Фискальное устройство: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на АбрамовГС (директор); Абра

Регистрационный номер ККТ: 0000000000000000

### Реквизиты организации

Сокращенное наименование: Магазин 23

ИНН организации: 7799555448

Адрес установки ККТ:

Москва, Дмитровское шоссе, 9

### Системы налогообложения

Общая  Упрощенная Доход минус Расход  Единый сельскохозяйственный налог  
 Упрощенная Доход  Единый налог на вмененный доход  Патентная система налогообложения

### Настройка ККТ

Признак автономного режима  
 Признак расчетов за услуги  
 Признак формирования только БСО  
 Признак автоматического режима Номер автомата:   
 Признак расчетов только в интернет  
 Признак шифрование данных

### Оператор фискальных данных

ИНН ОФД: 7799123456 Наименование ОФД: 1 ОФД

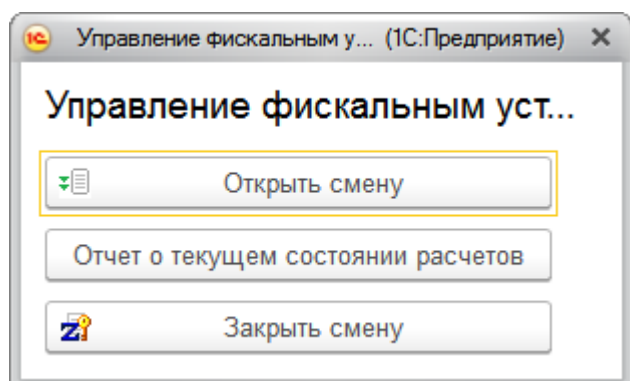
После нажатия на кнопку **Продолжить** операцию данные будут переданы на ККТ и сохранены в карточке регистрации ККТ (Группа **Параметры регистрации ККТ**). На ККТ будет распечатан отчет. Для завершения регистрации в ФНС нужно в личном кабинете на сайте ФНС указать данные с этого отчета: номер документа, фискальный признак и точную дату-время операции.

По истечению срока действия или по факту исчерпания его ресурса памяти использованный фискальный накопитель необходимо закрыть (меню **Операции с фискальным накопителем - Закрывать**), а затем зарегистрировать новый фискальный накопитель (меню **Операции с фискальным накопителем - Изменение параметров регистрации**). В форме указывается причина изменения параметров – Смена фискального накопителя. С помощью операции Изменение параметров регистрации можно также отразить изменения реквизитов пользователя, смены настроек ККТ или смены ОФД.

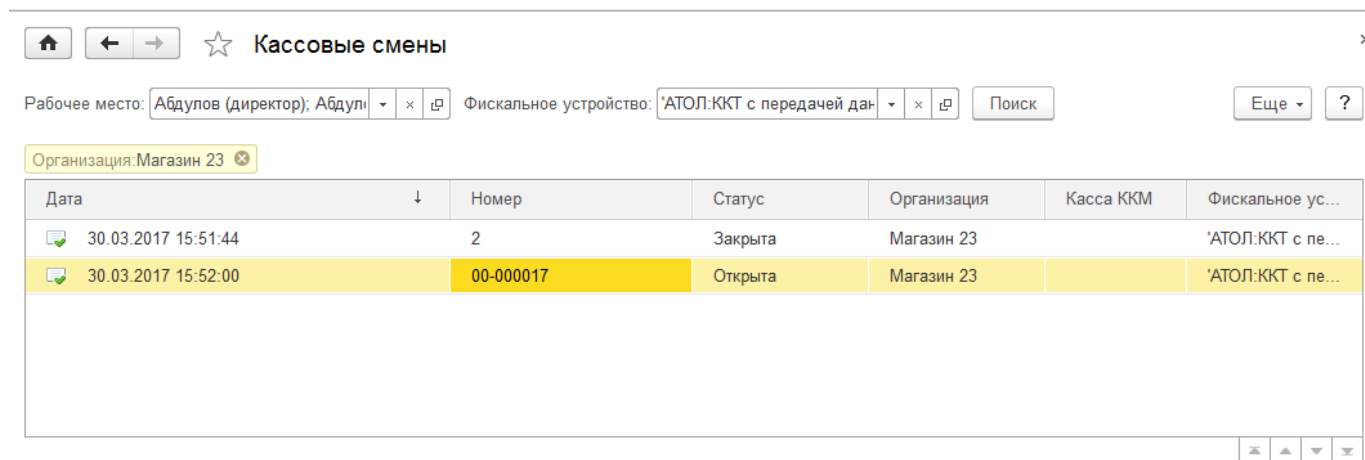
**Внимание!** Если возникнут сложности с подключением ККТ рекомендуем обращаться за поддержкой в рамках сервиса [1С-ОФД](#).

## Открытие и закрытие кассовой смены

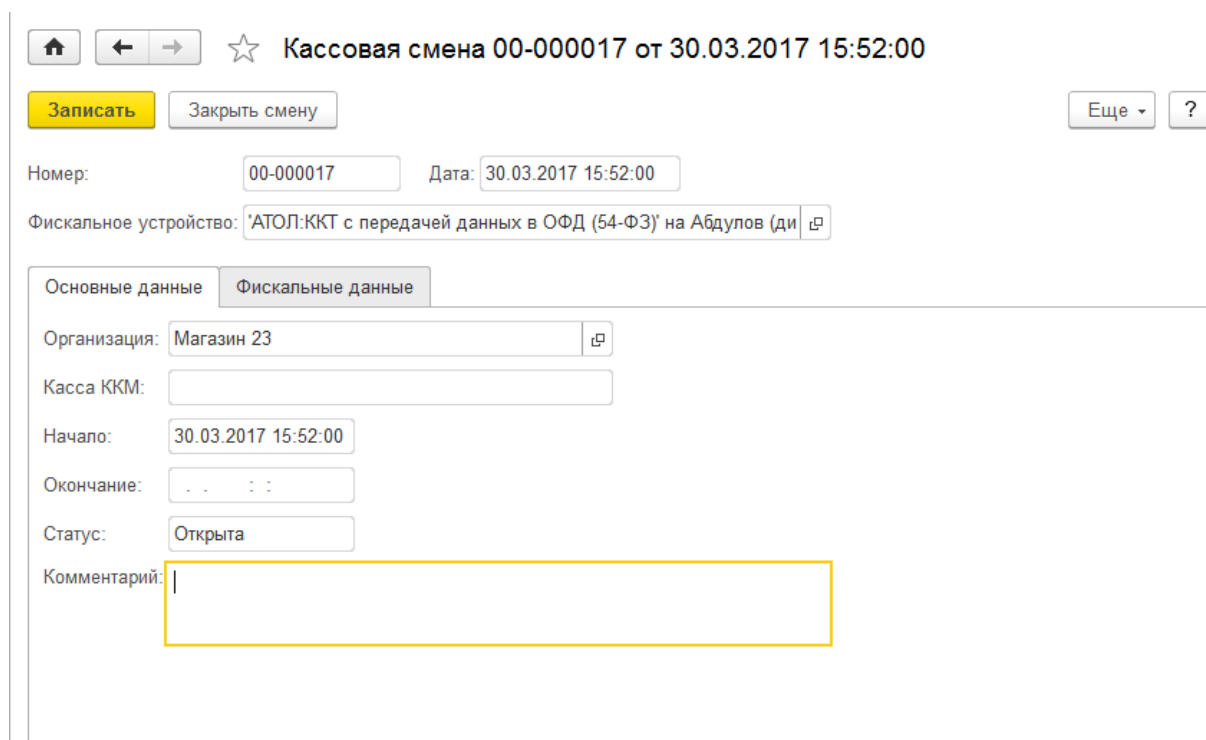
В соответствии с требованиями законодательства работа с фискальной техникой делится на кассовые смены. Перед началом работы необходимо выполнить открытие смены, а по завершении – закрытие смены. Открытие и закрытие смен производится в разделе **Банк и касса – Управление фискальным устройством**.



Список кассовых смен находится в разделе **Банк и касса – Кассовые смены**.



В момент открытия кассовой смены фиксируется **Организация, Касса ККМ**, к которой подключено устройство, **Дата и время** начала смены, **Статус** - открыта. После закрытия смены статус изменится на **Закрота**.



Закрота смену можно из следующих мест:

- Форму управления фискальным регистратором (Раздел **Банк и касса – Управление фискальным устройством**)

- Формы кассовой смены
- Формы списка чеков (**Раздел Продажи - Розничные продажи (чеки)**)

## Печать чеков

Актуальное законодательство содержит ряд требований, в том числе печать номенклатурного состава в чеке и отправка электронного чека на электронную почту или на телефон покупателю по его требованию. В зависимости от вида и организации торговли печать чека возможна из следующих документов:

- Розничные продажи (чеки)
- Поступление наличных
- Оплата платежной картой

Документ **Чек** (Раздел **Продажи - Розничные продажи (чеки)**) используется в случае автоматизации мелкой розницы для отражения каждой продажи обезличенному покупателю. Чек печатается по кнопке **Принять оплату**.

Скриншот интерфейса программы «Бухгалтерия предприятия КОРП, редакция 3.0». В центре экрана открыта форма «Чек (создание) (Продажа)». Всплывающее окно «Оплата» позволяет выбрать способ оплаты: «Наличные», «Карта» или «Другое». В данном случае выбран «Наличные». Показаны сумма чека (800,00) и сумма наличными (800,00). В основной форме виден список товаров: «Мишка» и «Белочка». Внизу формы указаны комментарий и ответственный сотрудник: «Абрамов Геннадий Сергеевич».

Для отправки чека на электронный адрес или телефон нужно воспользоваться соответствующим значком и указать номер телефона и/или адрес.

Детальный вид окна «Оплата». Всплывающее окно «Оплата» с выбранным вариантом «Наличные». Показаны сумма чека (800,00) и сумма наличными (0,00). В нижней части окна видны значки для отправки чека на телефон и по электронной почте, выделенные красным овалом.

Детальный вид окна «Телефон для информирования». Всплывающее окно для ввода контактных данных покупателя. Показаны поля для ввода кода страны (7), кода города (901) и номера телефона (5555555). Номер телефона выделен желтым выделением.



В чеке автоматически отражается номенклатурный состав, указанный на закладке Товары и услуги в документе.

Документ **Поступление наличных** с видом оплаты **Поступление от покупателя** предназначен для отражения расчетов наличными с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями. Также такой порядок применяется для продаж, оформляемых частным лицам, которых мы хотим персонально учесть в справочнике контрагентов, например, когда момент реализации товаров (работ, услуг) не совпадает с моментом оплаты. Для выполнения требований действующего законодательства в части печати номенклатурного состава необходимо выписать покупателю счет и указать его в поле **Счет на оплату** в строках документа.

The screenshot shows the 'Поступление наличных' (Cash Receipt) form in the accounting software. The form includes fields for 'Вид операции' (Operation Type), 'Счет учета' (Account), 'Номер' (Number), 'от' (Date/Time), 'Организация' (Organization), 'Контрагент' (Counterparty), 'Сумма платежа' (Payment Amount), and 'Валюта' (Currency). A table below the form displays the payment details, with the 'Счет на оплату' (Invoice Number) field highlighted in red. The table has the following data:

N	Договор / Статья ДДС	Сумма	Погашение задол...	НДС	Счет на оплату	Счет расчетов	
1	Основной <Статья движения ден. средст...	7 500,00	Автоматически	Без НДС	Счет покупателю 0000-000001 от 30.03.2017 10:22:26	62.01	62.02

Непосредственно после нажатия кнопки **Напечатать чек** открывается форма для ввода электронного адреса и номера телефона.

The screenshot shows the 'Адрес для отправки электронного чека' (Address for sending electronic check) form. It contains two input fields: 'Телефон' (Phone) and 'Email'. A yellow 'Продолжить' (Continue) button is located at the bottom right of the form.

По кнопке **Продолжить** производится печать чека.

Документ **Оплата платежной картой** с видом оплаты **Поступление от покупателя** предназначен для отражения расчетов по карте (эквайрингу) с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями. Также такой порядок применяется для продаж, оформляемых частным лицам, которых мы хотим персонально учесть в справочнике контрагентов, например, когда момент реализации товаров (работ, услуг) не совпадает с моментом оплаты. В части печати чека на ККТ требования для таких расчетов такие-же как и для расчетов наличными, а порядок печати чека в программе для данного документа аналогичен печати чека из документа Поступление наличных. Для выполнения требований действующего законодательства в части печати номенклатурного состава необходимо выписать покупателю счет и указать его в поле **Счет на оплату** в строках документа, а после нажатия кнопки **Напечатать чек** открывается форма для ввода электронного адреса и номера телефона.

Бухгалтерия предприятия КОРП, редакция 3.0 (1С:Предприятие) | М | М+ | М- | Абрамов Геннадий Сергеевич

Операция по платежной карте 0000-000001 от 30.03.2017 12:46:50

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании | Напечатать чек | Еще ?

Вид операции: Оплата от покупателя | Организация: Магазин №23

Номер: 0000-000001 от: 30.03.2017 12:46:50 | Подразделение:

Контрагент: Никитаева И.В.

Вид оплаты: Эквайринг от Сбербанка | 57.03. ПАО СБЕРБАНК, Экв12588-155 от 11.02.2016

Сумма платежа: 7 500,00

Добавить | Еще

N	Договор	Сумма	Погашение задолженности	НДС	Счет на оплату	Счета расчетов
1	Основной	7 500,00	Автоматически	Без НДС	Счет покупателю 0000-000002 от 30.03.2017 12:46:17	62.01 62.02
		7 500,00				

Комментарий:

## **Преимущества работы с нашей компанией:**

- ГК «1С:Сервистренд» входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С»
- Более 150-ти квалифицированных специалистов в области автоматизации учета, консалтинга и управления проектами
- Работу с корпоративными заказчиками курируют ТОП-менеджеры компании

## **Общая информация о ГК 1С:Сервистренд**

Компания 1С:Сервистренд организована в 2000 году для оказания услуг в области комплексной автоматизации предприятий на базе программных продуктов фирмы «1С». Компания образована коллективом менеджеров и программистов, имеющих опыт автоматизации предприятий с 1996 года.

В настоящий момент компания 1С:Сервистренд входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С». Компания является 1С:Франчайзи, Авторизованным центром обучения «1С», Авторизованным центром сертификации «1С», Центр Сопровождения программ и информационных продуктов фирмы «1С», Центр компетенции по бюджетному учету, Центр сетевой компетенции, 1С:Центр ERP, 1С:Центром компетенции по строительству.

Компания 1С:Сервистренд является лидером проекта Информационно-технологического сопровождения программ «1С» по России.

В августе 2001 года компания 1С:Сервистренд успешно прошла сертификацию на соответствие системы менеджмента компании международному стандарту качества ISO9001-2000 и стала 3-ей компанией-партнером фирмы «1С» получившей данный сертификат. Сертификация проводилась международной сертификационной компанией DNV.

Система менеджмента качества компании поддерживается и развивается – в 2009 году сертификат обновлен в соответствии с новым международным стандартом ISO9001:2008.

В октябре 2003 года компания 1С:Сервистренд первой среди фирм-франчайзи 1С получила сертификат 1С:Консалтинг в области бухгалтерского консалтинга.

В течение короткого срока компания 1С:Сервистренд получила статус «Центр компетенции по производству». Данный статус означает наличие полного набора компетенций у специалистов компании «1С:Сервистренд», необходимых для качественного эффективного внедрения производственных решений на платформе "1С:Предприятие", методологии их эффективного внедрения и эксплуатации.

В январе 2011 года в состав группы компаний 1С:Сервистренд вошла инновационная компания «ЯМАЛ-Софт», обладающая технологиями дистанционного сопровождения, интернет-технологий и одним из популярных сайтов поддержки программ 1С – 1c01.ru.

Подробнее о компании 1С:Сервистренд, наших услугах и наших технологиях вы можете узнать на сайтах [www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru), [www.1c01.ru](http://www.1c01.ru).

### **Наши клиенты:**



LOUIS VUITTON



## ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

**Тариф ИТС МИНИМУМ** - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей редко обращающихся за консультациями на Хотлайн, обучением, самостоятельно администрирующих ПП 1С. Работа только по договору оферты.

**Тариф ИТС БАЗОВЫЙ** - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (возможно с небольшими изменениями), не требующих поддержки 1С-Отчетность и правовой поддержки, уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод.поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

**Тариф ИТС ПРОФ** - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С, система 1С-Отчетность на 2юр.лица, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп.обслуживание.

**Тариф ИТС ПРЕМИУМ** - подходит для корпоративных клиентов. Если вы используете более 2-х баз 1С или незначительно измененные конфигурации - используйте данный тариф. В рамках тарифа предоставляется до 2 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ.

Минимум	Базовый	ПРОФ	ПРЕМИУМ
<b>5 услуг</b>	<b>8 услуг</b>	<b>14 услуг</b>	<b>16 услуг</b>
<b>2225руб./мес</b>	<b>+488руб./мес</b>	<b>+946руб./мес</b>	<b>+1212руб./мес</b>
Обновление до 2х баз 1С, типовые	Обновление до 2х баз 1С, м.б.нетиповые	Обновление до 3х баз 1С, м.б.нетиповые	Обновление до 5ти баз 1С, м.б.нетиповые
30 мин. работы специалиста	30 мин. работы специалиста	1 час работы специалиста	2 часа работы специалиста
1С-Отчетность - 1юр.лицо	1С-Отчетность - 2юр.лица(ФНС)	1С-Отчетность - 2юр.лица(Все виды)	1С-Отчетность - 2юр.лица
-	-	Продление сертификата ЭЦП	Продление сертификата ЭЦП
ЛК-минимум (11.00 - 16.00)	ЛК-минимум+ (11.00 - 18.00)	ЛК-оптимум (9.00 - 19.00)	ЛК-максимум (8.00 - 24.00)
2 консультации ЛК	5 консультаций ЛК	7 консультаций ЛК	10 консультаций ЛК
ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)
-	-	-	Персональный консультант ЛК
-	-	-	+1 час помощь при сдаче Отчетности
1 Обучающий вебинар	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары
-	-	Методички к вебинарам	Методички к вебинарам
Единоразовая правовая	Единоразовая правовая	Журналы/сервисы	Журналы/сервисы

поддержка	поддержка	правовой поддержки	правовой поддержки
Типовая метод.поддержка 1С:ИТС	Типовая метод.поддержка 1С:ИТС	Типовая метод.поддержка 1С:ИТС	Типовая метод.поддержка 1С:ИТС
-	-	Антивирусная защита 1С (базовая)	Антивирусная защита 1С (базовая)
-	-	Корпоративный сайт (1С-UMI)	Корпоративный сайт (1С-UMI)
-	-	-	Сервис "Мой Сисадмин"
-	Тестирование/исправление 1С	Тестирование/исправление 1С	Тестирование/исправление 1С
-	-	Обновление платформы 1С	Обновление платформы 1С
-	-	-	Подключение ЛЮБЫХ сервисов 1С

## Комплексное Абонентское Обслуживание

В рамках Комплексного обслуживания услуги оказывают высококвалифицированные программисты и консультанты. Все специалисты сертифицированы в фирме 1С, а так же обладают сертификатами профессиональных бухгалтеров и аудиторов, экспертов и руководителей проектов.

**Обслуживание по тарифному плану включает в себя:**

- Консультации по работе с программными продуктами фирмы «1С»;
- Настройка программы под особенности учета, расширение аналитических возможностей программы;
- Доработка документооборота под стандарты предприятия;
- Обновление конфигураций 1С, как типовых, так и настроенных (при наличии подписки ИТС);
- Решение технических проблем с системой 1С и MS SQL;
- За вашей организацией закрепляется персональный менеджер, который работает с Вами в течение всего периода действия Комплексного обслуживания.

### Преимущества Комплексного обслуживания

- Можно использовать повторный выезд специалиста;
- Цена **1 часа Комплексного обслуживания дешевле**, чем «почасовка»;
- В сумму Комплексного обслуживания уже включен повторный выезд специалиста;
- Можно вызвать конкретного специалиста;
- Минимальное время работы составляет **1 час**;
- Снижение издержек на формирование документов.

**Для первичного обслуживания рекомендуем Вам 20 часов Комплексного обслуживания.**

	10 часов	20 часов	30 часов	40 часов
Стоимость, руб.	27 000	52 000	75 000	96 000
Цена 1-го часа, руб.	2 700	2 600	2 500	2 400

**Звоните! (495) 223-64-00, 748-63-53**

[info@servicetrend.ru](mailto:info@servicetrend.ru)   [www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru)