



1С:Франчайзи –1С:СЕРВИСТРЕНД

фирма

сертифицирована

**Методические и
информационные материалы**

Организация работы с применением

онлайн-касс в 1С:Комплексная

Автоматизация 8, ред.2.2

телефон/факс: (495) 748-63- 53, 223-64-00

www.servicetrend.ru info@servicertrend.ru

- Подключение ККТ с передачей данных
- Регистрация фискального накопителя
- Открытие и закрытие кассовой смены
- Предоставление электронного чека покупателю

Подключение ККТ с передачей данных

В прикладном решении предусмотрен новый тип оборудования – **ККТ с передачей данных**, поддерживающий работу с контрольно-кассовой техникой с функцией передачей данных в ОФД в соответствии с ФЗ № 54-ФЗ.

Список сертифицированного подключаемого оборудования: <http://v8.1c.ru/libraries/cel/certified.htm>.

Для подключения ККТ с передачей данных необходимо:

- установить драйвер устройства;
- настроить доступ в интернет.

Подключение и настройка оборудования выполняются в рамках рабочего места **НСИ и администрирование – Администрирование – РМК и оборудование – Подключаемое оборудование**.

Подключение и настройка оборудования доступны при установленной функциональной опции **НСИ и администрирование – Администрирование – Оборудование – Использовать подключаемое оборудование**.

В рамках рабочего места по подключению и настройке оборудования пользователю необходимо выбрать тип оборудования **ККТ с передачей данных** и создать новый экземпляр подключаемого оборудования (кнопка **Создать**).

В карточке экземпляра подключаемого оборудования указывается **Организация**, от имени которой будет производиться продажа товаров на данном фискальном регистраторе, и **Драйвер оборудования**.

В поле **Серийный номер** вводится заводской номер, указанный на корпусе устройства.

← → Подключение и настройка оборудования

Оборудование Web-сервис оборудования

Управление рабочими местами | Драйверы оборудования...

Рабочее место: [Администратор \(ОрловАВ\): Орлов Александр Владимирович\(Panasenko-EV\)](#) Все рабочие места Группировать по рабочему месту

Создать | Настроить... | Еще ▾

Наименование	Драйвер оборудования	Рабочее место
✓ = 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' н...	АТОЛ:ККТ с передачей данных ...	Администратор (ОрловАВ); Орл...
✓ = 'Штрих-М:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)...	Штрих-М:ККТ с передачей данн...	Администратор (ОрловАВ); Орл...

Все типы оборудования

- Сканеры штрихкода
- Считыватели магнитных карт
- Считыватели RFID
- ККТ с передачей данных**
- Фискальные регистраторы
- Принтеры чеков
- Дисплеи покупателя
- Терминалы сбора данных
- Эквайринговые терминалы
- Электронные весы
- Весы с печатью этикеток

'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администратор (ОрловАВ); Орлов Алекс...

Основное | **Задачи** | Мои заметки

Записать и закрыть | Настроить... | Операция с фискальным накопителем ▾

Устройство используется

Тип оборудования: ККТ с передачей данных

Драйвер оборудования: АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)

Организация: Торговый дом "Комплексный" ▾

Рабочее место: Администратор (ОрловАВ); Орлов Александр Владимирович(Panasenko-EV) ▾

Наименование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администратор (ОрловАВ); Орлов Александр Владимиро

Серийный номер: 00106202768564

Далее необходимо выполнить настройки драйвера подключаемого оборудования (порт, сетевые настройки и др.). Настройки драйвера оборудования выполняются в соответствующей форме, доступной по кнопке **Настроить** в карточке экземпляра подключаемого оборудования.

Оборудование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администратор (ОрловАВ); Орлов Але... (1С:Предприятие)

Оборудование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Админис...

Записать и закрыть Тест устройства ?

Драйвер и версия

Драйвер: Установлен Версия: 8.13.0.0

Наименование: АТОЛ: Драйвер ККТ (54ФЗ)

Описание: «АТОЛ: Драйвер ККТ» – программная компонента (драйвер), предназначенная для работы

Параметры

Компьютер: |

Порт: COM3

Скорость: 115200

Модель: АТОЛ 55Ф

Пароль доступа: 0

Пароль оператора: 30

Печатать налоги:

Печатать значение штрихкода для EAN8, EAN13 и CODE39:

Масштаб штрихкода EAN8,EAN13,CODE39: 200

Масштаб штрихкода QR: 300

Расширенный журнал:

Сообщения: x

— Тест успешно выполнен. АТОЛ 55Ф, №00106202768564, версия: 3.0.1245 RU, ФИСК

Затем необходимо выполнить проверку подключенного и настроенного оборудования по кнопке **Тест устройства** в форме настройки драйвера оборудования. При успешном подключении на экране появится сообщение: «Тест успешно выполнен».


Регистрация фискального накопителя

После подключения типа оборудования **ККТ с передачей данных** к прикладному решению необходимо зарегистрировать фискальный накопитель в ФНС. Эта операция выполняется также при замене фискального накопителя после окончания срока действия или исчерпания ресурса памяти: использованный фискальный накопитель закрывается, затем производится замена фискального устройства и регистрируется новый фискальный накопитель.

Регистрации фискального накопителя выполняется в форме **Регистрация фискального накопителя**, доступной по кнопке **Операция с фискальным накопителем – Регистрация** в карточке экземпляра подключаемого оборудования.

'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администратор (ОрловАВ); Орлов Алекс...


Основное Задачи Мои заметки


Записать и закрыть  **Настроить...** **Операция с фискальным накопителем**

Устройство используется

Тип оборудования: ККТ с передачей данных

Драйвер оборудования: АТОЛ:ККТ с передачей дан...

Организация: Торговый дом "Комплексный" 

Рабочее место: Администратор (ОрловАВ); Орлов Александр Владимирович(Papasenko-EV) 

Наименование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администратор (ОрловАВ); Орлов Александр Владимиро

Серийный номер: 00106202768564

Регистрация
Изменение параметров регистрации
Заккрытие

В форме **Регистрация фискального накопителя** необходимо заполнить:

- **Регистрационный номер ККТ** – номер, полученный при регистрации кассы в ФНС;
- **Адрес установки ККТ**;
- **ИНН ОФД** – идентификационный номер налогоплательщика (оператора фискальных данных);
- **Наименование ОФД** – наименование оператора фискальных данных.

Регистрация фискального накопителя - Демонстрационная база / 1С:ERP Управление предприятием 2 (1С:Предприятие)

Регистрация фискального накопителя

Фискальное устройство: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администратор (ОрловАВ); Орлов Александр Владимирович

Регистрационный номер ККТ: 0000000001063901

Реквизиты организации

Сокращенное наименование: ЗАО "Торп" ИНН организации: 999911500

Адрес установки ККТ: Москва, ул. Верхова,

Системы налогообложения

Общая Упрощенная Доход минус Расход Единый сельскохозяйственный налог

Упрощенная Доход Единый налог на вмененный доход Патентная система налогообложения

Настройка ККТ

Признак автономного режима Признак расчетов за услуги Признак формирования только БСО Признак автоматического режима

Номер автомата:

Признак расчетов только в интернет Признак шифрование данных

Оператор фискальных данных

ИНН ОФД: 7709364346 Наименование ОФД:

Отмена **Продолжить операцию**

Также необходимо проверить правильность заполнения **Реквизитов организации**.


Пользователь может выбрать одну или несколько систем налогообложения, если на данном устройстве планируется печать чеков в целях отражения расчетов по товарам и услугам, относящимся к видам деятельности с различными формами налогообложения (**Системы налогообложения** в форме регистрации фискального накопителя).

При оформлении продаж в рамках рабочего места кассира контролируется состав чека: в один чек могут входить товары, остатки которых списываются со складов с одной и той же системой налогообложения. Списание товаров производится в соответствии с настройкой распределения продаж по складам и услуг по организациям.

Регистрационные данные фискального оборудования (**ККТ с передачей данных**) будут доступны к просмотру по гиперссылке **Параметры регистрации ККТ** в карточке экземпляра подключаемого оборудования.

'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администратор (ОрловАВ); Орлов Алекс...


Основное [Задачи](#) [Мои заметки](#)


Записать и закрыть  Настроить... Операция с фискальным накопителем ▾

Устройство используется

Тип оборудования: ККТ с передачей данных

Драйвер оборудования: АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)

Организация: Торговый дом "Комплексный" ▾ 

Рабочее место: Администратор (ОрловАВ); Орлов Александр Владимирович(Panasenko-EV) ▾ 

Наименование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администратор (ОрловАВ); Орлов Александр Владимиро

Серийный номер: 00106202768564

Параметры регистрации ККТ

Наименование параметра	Значение параметра
Регистрационный номер ККТ	000000001063901
Название организации	ООО "1С"
ИНН организации	7709860400
Адрес установки ККТ	Город, Дом,Квартира, 1
Системы налогообложения	"Упрощенная Доход минус Расход", "Единый налог на вме...
Автономный режим	Нет
Автоматический режим	Нет
Номер автомата для автоматического режима	
Шифрование данных	Нет
Расчет за услуги	Нет
Формирования только БСО	Нет
Расчет только в интернет	Нет
ОФД ИНН	7709364346
Наименование ОФД	
Заводской номер ККТ	00106202768564

Изменение параметров регистрации ККТ с передачей данных выполняется по кнопке **Операция – Изменение параметров регистрации** в карточке экземпляра подключаемого оборудования.

В зависимости от указанной причины перерегистрации (в поле **Код причины перерегистрации**) пользователю будут доступны для изменения соответствующие реквизиты фискального накопителя (ККТ с передачей данных в ОФД).

Закрытие фискального накопителя выполняется по кнопке **Операция – Заккрытие** в карточке экземпляра подключаемого оборудования. После выполнения данной операции использование фискального накопителя невозможно

Открытие и закрытие кассовой смены

Для нового типа оборудования ККТ с передачей данных необходимо создать запись в списке **НСИ и администрирование – НСИ – Кассы ККМ** и указать настройки отправки чеков (регистрационный номер, серийный номер оборудования ККТ).

← → ☆ **Фискальный регистратор (Магазин "Бытовая техника") (Кассы ККМ)** ×

Основное Задачи Мои заметки

Записать и закрыть Записать Создать на основании Еще ?

Организация: Торговый дом "Комплексный" Валюта: RUB

Тип кассы: Фискальный регистратор

Склад: Магазин "Бытовая техника"

Регистрационный номер: 0000000001063901

Серийный номер: 00106202768564

Подразделение:

Наименование: Фискальный регистратор (Магазин "Бытова:

Для начала продаж необходимо открыть кассовую смену. Открытие кассовой смены можно выполнить следующими способами:

- из списка **Продажи – Розничные продажи - Чеки ККМ** по кнопке **Открыть смену**;

← → ☆ **Чеки ККМ**

Касса ККМ: Фискальный регистратор (Магазин "Г **▶ Открыть смену** **Закреть смену** Внесение денег Выемка денег

Создать Создать на основании Печать Отчеты Еще ?

Номер	Дата ↓	Тип документа	Статус	Номер чек...	Касса ККМ	Сумма док...	Валюта	Архивн
ТД00-000001	12:57	Чек ККМ	Чек пробит	1	Фискальный...	28 484,00	RUB	
ТД00-000002	13:12	Чек ККМ	Чек пробит	2	Фискальный...	28 484,00	RUB	

- в рамках **Рабочего места кассира** перед выполнением операции по оплате (например, по кнопке **Операции с ККМ – Открыть смену**);
- в рамках обработки **Продажи – Сервис – Управление фискальным регистратором** по кнопке **Открыть смену**.

При работе с кассовым оборудованием (ККТ с передачей данных) для печати чеков из документов **Приходный кассовый ордер, Расходный кассовый ордер, Операция по платежным картам** (кнопка **Напечатать чек**) необходимо предварительно открыть кассовую смену.

При открытии кассовой смены автоматически создается новый документ **Продажи - См. также - Кассовая смена**. В данном документе фиксируются основные данные текущей кассовой смены (**Организация, Касса ККМ**, к которой подключено фискальное устройство ККТ с передачей данных, дата начала открытия кассы, статус **Открыта**).



Кассовая смена 00-00000014 от 20.02.2017 15:39:13

Записать

Закрывать смену

Номер: 00-00000014

Дата: 20.02.2017 15:39:13

Фискальное устройство: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администра

Основные данные

Фискальные данные

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Касса ККМ: Фискальный регистратор (Магазин "Бытовая техника")

Начало: 20.02.2017 15:39:13

Окончание: . . . : .

Статус: Открыта

По результату пробития кассового чека на фискальном устройстве **ККТ с передачей данных** создается новый документ **Чек ККМ**, в котором фиксируются данные текущей кассовой смены (**Организация, Касса ККМ**, к которой подключено оборудование, дата и время начала смены, статус **Открыта**).



Чек ККМ ТД00-000005 от 21.02.2017 11:17:24

Провести и закрыть



Создать на основании



Товарный чек



Отчеты

Еще



Номер: ТД00-000005

от: 21.02.2017 11:17:24

Форма оплаты: Наличная

Касса ККМ: Фискальный регистратор (Магазин "Бытова

Магазин: Магазин "Бытовая техника"

Товары (1)	Оплата платежными картами	Оплата подарочными серт...	Начисленные бонусные ба...	Дополнительно	Комментарий
Кассовая смена:	Кассовая смена 00-00000018 от 21.02.21...		Вид цены:	Розничная	
Кассир:	Орлов Александр Владимирович		Налогообложение:	Продажа облагается ЕНВД	
Карта лояльности:					



Кассовая смена 00-00000018 от 21.02.2017 11:01:35

Записать

Закрывать смену

Еще



Номер: 00-00000018

Дата: 21.02.2017 11:01:35

Фискальное устройство: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Администра

Основные данные

Фискальные данные

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Касса ККМ: Фискальный регистратор (Магазин "Бытовая техника")

Начало: 21.02.2017 11:01:35

Окончание: . . . : .

Статус: Открыта

Информация обо всех чеках показывается в списке **Продажи – Розничные продажи – Чеки ККМ**.

Закрывание кассовой смены можно выполнить:

- из списка **Продажи – Розничные продажи - Чеки ККМ** по кнопке **Закрывать смену**;
- в рамках рабочего места кассира по кнопке **Операции с ККМ – Закрывать смену**;

- в рамках обработки **Продажи – Сервис – Управление фискальным регистратором** по кнопке **Закрывать смену**.

По результату закрытия смены формируются отчет за кассовую смену по оформленным чекам и документ **Продажи – Розничные продажи - Отчет о розничных продажах**.

При закрытии смены в карточке кассовой смены заполняется дата и время окончания смены, статус изменяется на **Закрота**, а также заполняются реквизиты на закладке **Фискальные данные**. Состав реквизитов зависит от версии форматов фискальных документов, поддерживаемых фискальным накопителем и кассовым аппаратом.

☆ Отчет о розничных продажах ТД00-000002 от 20.02.2017 12:46:04

Основное [Файлы](#) [Задачи](#) [Мои заметки](#)

Провести и закрыть Отчеты Печать

Номер: Дата:

Касса ККМ:

Товары (2)	Оплата платежными карт...	Оплата подарочными се...	Начисленные бонусные ...	Оплата бонусными балла...	Дополнительно	Комментарий
Подразделение: <input type="text" value="Дирекция"/>	Вид цены: <input type="text" value="Розничная"/>					
Ответственный: <input type="text" value="Орлов Александр Владимирович"/>	Налогообложение: <input type="text" value="Продажа облагается ЕНВД"/>					
Кассовая смена: <input type="text" value="Кассовая смена 00-00000012 от 20.02.2017 12:46:04"/>						

← → ☆ Кассовая смена 00-00000012 от 20.02.2017 12:46:04

Записать

Номер: Дата:

Фискальное устройство:

Основные данные

Организация:

Касса ККМ:

Начало:

Окончание:

Статус:

Предоставление электронного чека покупателю

В соответствии с новой редакцией Федерального закона [№ 54-ФЗ](#) о применении контрольно-кассовой техники, продавец обязан предоставлять электронную версию чека по запросу клиента (письмом или SMS-сообщением).

Предоставить электронную версию чека можно как при оплате наличными, так и при возврате оплаты наличными.

В прикладном решении поддерживаются следующие варианты отправки электронных версий чеков:

- **по E-mail** (на адрес электронной почты);
- **SMS** (на телефон розничного покупателя).

Выполнить отправку электронных версий чеков можно следующими способами:

- с использованием инструментов прикладного решения «1С:Комплексная автоматизация 2»;
- через оператора фискальных данных.

Для отправки чеков по SMS или E-mail с использованием инструментов «1С: Комплексная автоматизация 2» в прикладном решении должны быть настроены сервисы (электронная почта и отправка SMS-сообщений):

- **НСИ и администрирование – Администрирование – Органайзер - Настройка системной учетной записи;**

• **НСИ и администрирование – Администрирование – Органайзер – Настройка отправки SMS.**

Автоматическое отправление электронных чеков (по SMS и E-mail) с использованием инструментов прикладного решения возможно:

- после пробития чека на ККТ. Отправка электронных чеков выполняется при установленной функциональной опции **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Отправлять электронные чеки после пробития на ККТ;**

Ф3-54

Отправлять электронные чеки после пробития на ККТ
Отправка электронных чеков покупателю после пробития чека на фискальном устройстве либо по расписанию в регламентном задании.

[Расписание отправки электронных чеков \(НЕ АКТИВНО\): кажд...](#)

Настроить расписание отправки электронных чеков

Отправлять электронные чеки по SMS через оператора фискальных данных

Отправка SMS оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Создавать партнеров при отправке электронных чеков

Если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту, то производится поиск покупателя (партнера) в информационной базе по контактной информации. В случае, когда партнера найти не удается, то автоматически создается новый.

Отправлять электронные чеки по E-mail через оператора фискальных данных

Отправка E-mail оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Не печатать чек на ККТ при отправке электронного чека

Фискальный чек не печатается на ККТ если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту.

- регламентным заданием в соответствии с настроенным расписанием. Настройка расписания отправки электронных чеков выполняется по соответствующей гиперссылке, доступной при отключенной функциональной опции **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Отправлять электронные чеки после пробития на ККТ.**

Если же требуется отправка электронных чеков по SMS или E-mail через оператора фискальных данных, то необходимо установить функциональные опции **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Отправлять электронные чеки по SMS через оператора фискальных данных и Отправлять электронные чеки по E-mail через оператора фискальных данных** соответственно.

Отправка электронных версий чеков по SMS и E-mail оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Ф3-54

Отправлять электронные чеки после пробития на ККТ

Отправка электронных чеков покупателю после пробития чека на фискальном устройстве либо по расписанию в регламентном задании.

[Расписание отправки электронных чеков: каждый день; кажд...](#)

Настроить расписание отправки электронных чеков

Отправлять электронные чеки по SMS через оператора фискальных данных

Отправка SMS оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Создавать партнеров при отправке электронных чеков

Если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту, то производится поиск покупателя (партнера) в информационной базе по контактной информации. В случае, когда партнера найти не удается, то автоматически создается новый.

Отправлять электронные чеки по E-mail через оператора фискальных данных

Отправка E-mail оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Не печатать чек на ККТ при отправке электронного чека

Фискальный чек не печатается на ККТ если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту.

Отправка электронных чеков может быть выполнена из формы оплаты (**Смешанная оплата, Оплата наличными**) в рамках **Рабочего места кассира**. В форме приема оплаты перед пробитием чека выбирается вариант отправки электронного чека (по SMS или E-mail) и вводятся телефон покупателя и/или адрес электронной почты покупателя.

Поддерживается несколько способов определения контактных данных покупателя (телефон и адрес электронной почты):

- ввод данных вручную;
- автоматическое заполнение данных при считывании карты лояльности партнера (покупателя).

← → ★ Продажа (Кассир: Орлов Александр Владимирович, Продавец: Орлов Александр Владимирович)

Новый чек (Ctrl+F12) | Оформить возврат... | Ввести штрихкод... | Считать карту (Ctrl+Alt+F7) | Поиск (Ctrl+Shift+F2) | Еще ▾

Телевизор "SHARP" | Продавец: Орлов Александр Владимирович

1 x 16 792 = 16 792

Номенклатура	Количество	Цена
Телевизор "JVC"	1,000	
Телевизор "SHARP"	1,000	

Всего: 28 484,00
Скидка: 0,00
К оплате: **28 484,00**

Оплата наличными (IC:Предприятие)

Оплата наличными

К оплате: 28 484,00

Наличными:

Остаток доплатить: 28 484,00

7 8 9 | Закрыть

4 5 6

1 2 3

0 , C | Пробить чек (Alt+F2)

Отправить SMS (Ctrl+Shift+S) | Отправить E-mail (Ctrl+Shift+E) | Не отправлять (Ctrl+Shift+N)

+7(965)3030620

popov@mail.ru

Оплатить сертификатом (Ctrl+Shift+F9) | Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7) | Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10)

Также поддерживается отправка электронных чеков из формы документа **Приходный кассовый ордер** по кнопке **Напечатать чек**. Вариант отправки электронного чека (по SMS или E-mail) предварительно определяется настройкой в карточке партнера (покупателя) (поле **Электронный чек** на закладке **Общая информация**). Контактные данные покупателя (телефон, адрес электронной почты) автоматически определяются из карточки партнера (покупателя) (закладка **Адреса, телефоны**).

← → ☆ Приходный кассовый ордер ТД00-000002 от 21.02.2017 17:31:41

Основное | Задачи | Мои заметки

Провести и закрыть | Напечатать чек | Печать | Отчеты | Еще ▾ ?

Основное | Расшифровка платежа (1) | Печать

Номер: ТД00-000002 от: 21.02.2017 17:31:41 | Операция: Поступление оплаты от клиента

Касса: Торговый дом "Комплексный" (RUB) | Плательщик: Алхимов А.А.

Сумма: 10 000,00 RUB | Чек: 0

☆☆ Алхимов А.А. (Партнер)

Основное | Взаимодействия | Взаимосвязи | Договоры | Договоры лизинга | Документы | История классификации | Карты лояльности | Контактные лица | Еще... ▾

Записать и закрыть | Записать | Создать на основании | Отчеты | Еще ▾ ?

Общая информация | Дополнительно | Адреса, телефоны | Дополнительная информация

Юр/Физлицо: Компания | Код: Ю00000006 | Дата регистрации: 07.06.2010

Публичное наименование: ОАО "Алхимов А.А."

Рабочее наименование: Алхимов А.А.

Клиент Поставщик Конкурент Прочие отношения

Обслуживается торговыми представителями Перевозчик

Дата рождения: . . . | Пол: ▾

Головное предприятие: ▾ | Группа доступа: Оптовые покупатели | ▾

Основной менеджер: Гладиллина Вера Михайловна | ▾ | Бизнес-регион: Санкт-Петербург | ▾

Шаблон этикетки: ▾ | Электронный чек: Отправлять по SMS | ▾

При предоставлении покупателем новых данных предусмотрена возможность сохранения контактной информации в карточке партнера (покупателя).

Если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту, то будет производиться поиск покупателя (партнера) в информационной базе по контактной информации. В случае, когда партнера найти не удастся, то автоматически создается новый партнер (покупатель). Такая возможность доступна при установленной функциональной опции **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Создавать партнеров при отправке электронных чеков**.

Если отсутствует необходимость в печати чека на ККТ при отправке электронного чека, то необходимо установить функциональную опцию **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – ФЗ-54 – Не печатать чек ККТ при отправке электронного чека**.

Проконтролировать информацию о не переданных фискальных документах можно при помощи отчета **Отчет о текущем состоянии расчетов**. Данные отчета необходимы в целях проверки ФНС.

Доступ к отчету выполняется по кнопке **Отчет о текущем состоянии расчетов** в рамках обработки **Продажи – Сервис – Управление фискальным устройством**.

Преимущества работы с нашей компанией:

- ГК «1С:Сервистренд» входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С»
- Более 150-ти квалифицированных специалистов в области автоматизации учета, консалтинга и управления проектами
- Работу с корпоративными заказчиками курируют ТОП-менеджеры компании

Общая информация о ГК 1С:Сервистренд

Компания 1С:Сервистренд организована в 2000 году для оказания услуг в области комплексной автоматизации предприятий на базе программных продуктов фирмы «1С». Компания образована коллективом менеджеров и программистов, имеющих опыт автоматизации предприятий с 1996 года.

В настоящий момент компания 1С:Сервистренд входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С». Компания является 1С:Франчайзи, Авторизованным центром обучения «1С», Авторизованным центром сертификации «1С», Центр Сопровождения программ и информационных продуктов фирмы «1С», Центр компетенции по бюджетному учету, Центр сетевой компетенции, 1С:Центр ERP, 1С:Центром компетенции по строительству.

Компания 1С:Сервистренд является лидером проекта Информационно-технологического сопровождения программ «1С» по России.

В августе 2001 года компания 1С:Сервистренд успешно прошла сертификацию на соответствие системы менеджмента компании международному стандарту качества ISO9001-2000 и стала 3-ей компанией-партнером фирмы «1С» получившей данный сертификат. Сертификация проводилась международной сертификационной компанией DNV.

Система менеджмента качества компании поддерживается и развивается – в 2009 году сертификат обновлен в соответствии с новым международным стандартом ISO9001:2008.

В октябре 2003 года компания 1С:Сервистренд первой среди фирм-франчайзи 1С получила сертификат 1С:Консалтинг в области бухгалтерского консалтинга.

В течение короткого срока компания 1С:Сервистренд получила статус «Центр компетенции по производству». Данный статус означает наличие полного набора компетенций у специалистов компании «1С:Сервистренд», необходимых для качественного эффективного внедрения производственных решений на платформе "1С:Предприятие", методологии их эффективного внедрения и эксплуатации.

В январе 2011 года в состав группы компаний 1С:Сервистренд вошла инновационная компания «ЯМАЛ-Софт», обладающая технологиями дистанционного сопровождения, интернет-технологий и одним из популярных сайтов поддержки программ 1С – 1c01.ru.

Подробнее о компании 1С:Сервистренд, наших услугах и наших технологиях вы можете узнать на сайтах www.servicetrend.ru, www.1c01.ru.

Наши клиенты:



LOUIS VUITTON



ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Тариф ИТС МИНИМУМ - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей редко обращающихся за консультациями на Хотлайн, обучением, самостоятельно администрирующих ПП 1С. Работа только по договору оферты.

Тариф ИТС БАЗОВЫЙ - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (возможно с небольшими изменениями), не требующих поддержки 1С-Отчетность и правовой поддержки, уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод.поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

Тариф ИТС ПРОФ - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С, система 1С-Отчетность на 2юр.лица, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп.обслуживание.

Тариф ИТС ПРЕМИУМ - подходит для корпоративных клиентов. Если вы используете более 2-х баз 1С или незначительно измененные конфигурации - используйте данный тариф. В рамках тарифа предоставляется до 2 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ.

Минимум	Базовый	ПРОФ	ПРЕМИУМ
5 услуг	8 услуг	14 услуг	16 услуг
2225руб./мес	+488руб./мес	+946руб./мес	+1212руб./мес
Обновление до 2х баз 1С, типовые	Обновление до 2х баз 1С, м.б.нетиповые	Обновление до 3х баз 1С, м.б.нетиповые	Обновление до 5ти баз 1С, м.б.нетиповые
30 мин. работы специалиста	30 мин. работы специалиста	1 час работы специалиста	2 часа работы специалиста
1С-Отчетность - 1юр.лицо	1С-Отчетность - 2юр.лица(ФНС)	1С-Отчетность - 2юр.лица(Все виды)	1С-Отчетность - 2юр.лица
-	-	Продление сертификата ЭЦП	Продление сертификата ЭЦП
ЛК-минимум (11.00 - 16.00)	ЛК-минимум+ (11.00 - 18.00)	ЛК-оптимум (9.00 - 19.00)	ЛК-максимум (8.00 - 24.00)
2 консультации ЛК	5 консультаций ЛК	7 консультаций ЛК	10 консультаций ЛК
ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)
-	-	-	Персональный консультант ЛК
-	-	-	+1 час помощь при сдаче Отчетности
1 Обучающий вебинар	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары
-	-	Методички к вебинарам	Методички к вебинарам
Единоразовая правовая поддержка	Единоразовая правовая поддержка	Журналы/сервисы правовой поддержки	Журналы/сервисы правовой поддержки
Типовая	Типовая метод.поддержка	Типовая метод.поддержка	Типовая метод.поддержка

метод.поддержка 1С:ИТС	1С:ИТС	1С:ИТС	1С:ИТС
-	-	Антивирусная защита 1С (базовая)	Антивирусная защита 1С (базовая)
-	-	Корпоративный сайт (1С- УМІ)	Корпоративный сайт (1С- УМІ)
-	-	-	Сервис "Мой Сисадмин"
-	Тестирование/исправление 1С	Тестирование/исправление 1С	Тестирование/исправление 1С
-	-	Обновление платформы 1С	Обновление платформы 1С
-	-	-	Подключение ЛЮБЫХ сервисов 1С

Комплексное Абонентское Обслуживание

В рамках Комплексного обслуживания услуги оказывают высококвалифицированные программисты и консультанты. Все специалисты сертифицированы в фирме 1С, а так же обладают сертификатами профессиональных бухгалтеров и аудиторов, экспертов и руководителей проектов.

Обслуживание по тарифному плану включает в себя:

- Консультации по работе с программными продуктами фирмы «1С»;
- Настройка программы под особенности учета, расширение аналитических возможностей программы;
- Доработка документооборота под стандарты предприятия;
- Обновление конфигураций 1С, как типовых, так и настроенных (при наличии подписки ИТС);
- Решение технических проблем с системой 1С и MS SQL;
- За вашей организацией закрепляется персональный менеджер, который работает с Вами в течение всего периода действия Комплексного обслуживания.

Преимущества Комплексного обслуживания

- Можно использовать повторный выезд специалиста;
- Цена **1 часа Комплексного обслуживания дешевле**, чем «почасовка»;
- В сумму Комплексного обслуживания уже включен повторный выезд специалиста;
- Можно вызвать конкретного специалиста;
- Минимальное время работы составляет 1 час;
- Снижение издержек на формирование документов.

Для первичного обслуживания рекомендуем Вам 20 часов Комплексного обслуживания.

	10 часов	20 часов	30 часов	40 часов
Стоимость, руб.	27 000	52 000	75 000	96 000
Цена 1-го часа, руб.	2 700	2 600	2 500	2 400

Звоните! (495) 223-64-00, 748-63-53

info@servicetrend.ru www.servicetrend.ru