



1С:Франчайзи –1С:СЕРВИСТРЕНД

фирма

сертифицирована





***Методические и  
информационные материалы***

**Организация работы с применением**

**онлайн-касс в 1С:Розница 8, ред.2.2**

телефон/факс: (495) 748-63- 53, 223-64-00

[www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru)    [info@servicertrend.ru](mailto:info@servicertrend.ru)

-  Подключение ККТ с передачей данных
-  Регистрация фискального накопителя
-  Открытие и закрытие кассовой смены
-  Предоставление электронного чека покупателю

## **Подключение ККТ с передачей данных**

Для подключения ККТ с передачей данных необходимо выполнить предварительные действия - установить драйвер устройства и настроить для устройства доступ в интернет. Настройки доступа в интернет производится средствами драйвера.

Подключение устройства к программе производится в справочнике **Подключаемое оборудование (Администрирование - Подключаемое оборудование)**.

Пользователю необходимо выбрать тип оборудования ККТ с передачей данных и создать новый элемент справочника. Далее необходимо выбрать организацию, от имени которой будет производиться продажа товаров на данном фискальном регистраторе и драйвер устройства. В поле серийный номер вводится заводской номер, указанный на корпусе устройства. Затем необходимо нажать кнопку **Настроить** и выполнить необходимые настройки драйвера - порт, сетевые настройки и другие настройки, характерные для данной модели. Нажать **Тест устройства**.

Оборудование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Борисов (администратор); Борисов Фе... (1С:Предприятие) X

### Оборудование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Борисов ...

**Записать и закрыть**    Тест устройства    ?

**Драйвер и версия**

Драйвер:     Версия:

Наименование:

Описание:

**Параметры**

Компьютер:

Порт:  ▾

Скорость:  ▾

Модель:  ▾

Пароль доступа:

Пароль оператора:

Печатать налоги:

Печатать значение штрихкода для EAN8, EAN13 и CODE39:

Масштаб штрихкода EAN8,EAN13,CODE39:

Масштаб штрихкода QR:

Расширенный журнал:

IP адрес:

IP порт:

---

**Сообщения:** X

— Тест успешно выполнен. АТОЛ FPrint-22ПТК, №00106309237451, версия: 3.0.1245 RU, ФИСК

При успешном подключении устройства на экране появится сообщение. Пользователь может закрыть форму с помощью кнопки **Записать и закрыть**.

### **Регистрация фискального накопителя**

После подключения ККТ к программе необходимо зарегистрировать фискальный накопитель. Эта операция производится также при замене фискального накопителя после окончания срока действия или исчерпанию ресурса памяти: использованный фискальный накопитель закрывается, затем производится замена физического устройства и регистрируется новый фискальный накопитель.

'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Борисов (админи... (1С:Предприятие)

'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Борисов (администрато...

Устройство используется

Тип оборудования: ККТ с передачей данных

Драйвер оборудования: АТОЛ:ККТ с передачей дан

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Рабочее место: Борисов (администратор); Борисов Федор Михайлович(Сотр3)

Наименование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Борисов (администратор); Борис

Серийный номер: 00106708995553

[Параметры регистрации ККТ](#)

Наименование параметра	Значение параметра

Для проведения операции необходимо выбрать пункт **Регистрация** из меню **Операции с фискальным накопителем**. При этом откроется форма, на которой необходимо заполнить поле **Регистрационный номер ККТ** номером, полученным при регистрации кассы в ФНС, проверить правильность заполнения реквизитов Организации, указать **Адрес установки ККТ**.

Регистрация фискального накопителя - Демонстрационная база /Магазин "Продукты" / Борисов ... (1С:Предприятие)

## Регистрация фискального накопителя

Фискальное устройство: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Борисов (администратор); Бо

Регистрационный номер ККТ: 0000000001057327

### Реквизиты организации

Название организации: ЗАО "ТД "Комплексный""

Организация ИНН: 7709860400

Адрес установки ККТ:

Москва, Дмитровское шоссе, д.9

### Системы налогообложения

Общая  Упрощенная Доход минус Расход  Единый сельскохозяйственный налог  
 Упрощенная Доход  Единый налог на вмененный доход  Патентная система налогообложения

### Настройка ККТ

Признак автономного режима  
 Признак расчетов за услуги  
 Признак формирования только БСО  
 Признак автоматического режима Номер автомата:   
 Признак расчетов только в интернет  
 Признак шифрование данных

### Оператор фискальных данных

Название организация ОФД: Первый ОФД ИНН организация ОФД: 7709364346

Пользователь может выбрать одну или несколько систем налогообложения, если на данном аппарате планируется выбивать чеки для регистрации расчетов по товарам и услугам, относящимся к видам деятельности с различными формами налогообложения. При этом, в случае, если продажи оформляются в РМК программа контролирует состав чека: в один чек могут входить товары, остатки которых списываются со складов с одной и той же системой налогообложения. Списание товаров производится в соответствии с настройкой распределения продаж по складам и услуг по организациям. Подробнее см. "Описание конфигурации Розница, редакция 2.2", раздел 2.2.2 Ведение информации о магазинах.

Настройки ККТ включают в себя ряд признаков ведения деятельности. Пользователю также необходимо указать наименование и ИНН оператора фискальных данных.

Регистрационные данные ККТ доступны к просмотру в карточке экземпляра подключаемого оборудования.

Операция **Изменение параметров регистрации** необходима при перерегистрации фискального накопителя. В зависимости от выбранной причины перерегистрации пользователю доступны для изменения те реквизиты ККТ, которые он может изменить.

Зарегистрированное устройство может быть выбрано в карточке Кассы ККМ. Подробнее см. "Описание конфигурации Розница, редакция 2.2", раздел 2.2.5 Ведение информации о кассах предприятия.

**Важно!** Обращаем внимание пользователей, что распределение выручки по секциям ФР для типа оборудования ККТ с передачей данных не поддерживается. В настройках Касс ККМ для типа оборудования ККТ с передачей данных в поле **Распределение выручки по секциям ФР** подставляется предустановленный элемент справочника настроек, который нет возможности изменить. Работа с фискальными регистраторами поддерживается в прежнем объеме.

## Открытие и закрытие кассовой смены

При открытии кассовой смены командой **Открыть смену** в основном меню РМК или на форме списка чеков ККМ создается документ Кассовая смена (**Продажи - Розничные продажи**), в котором записываются **Основные данные** текущей кассовой смены: **Организация, Касса ККМ**, к которой подключено устройство, Дата и время начала смены, статус - **Открыта**. При закрытии смены заполняется время завершения смены, статус изменяется на **Закрыта** и заполняются реквизиты страницы **Фискальные данные**.

Состав реквизитов зависит от версии Форматов фискальных документов, поддерживаемых фискальным накопителем и кассовым аппаратом. На форму выводятся основные реквизиты, все доступные фискальные данные можно просмотреть, перейдя по ссылке к файлу данных.

← → ☆ **Кассовая смена 000000058 от 30.11.2016 15:31:43**×

ЗаписатьЗакрыть сменуЕще ▾

Номер:  Дата:

Фискальное устройство:

Основные данные	Фискальные данные
Номер смены ККТ:	<input type="text" value="327"/>
Дата смены ККТ:	<input type="text" value="30.11.2016 15:31:43"/>
Количество кассовых чеков (БСО) за смену:	<input type="text" value="32"/>
Общее количество ФД за смену:	<input type="text" value="33"/>
Количество непереданных ФД:	<input type="text" value="0"/>
Дата и время первого из непереданных ФД:	<input type="text" value="30.11.2016 16:31:43"/>

[Все фискальные данные](#)

## Предоставление электронного чека покупателю

В соответствии с новой редакции закона о применении контрольно кассовой техники (54-ФЗ) продавец должен предоставить электронный чек по запросу покупателя. Пользователь программы может выполнить это требование используя функции программы. Для этого необходимо выполнить настройки почтового агента и оператора связи для отправки SMS-сообщений. Подробнее см. "Описание конфигурации Розница, редакция 2.2", раздел 9.5.2 Настройки раздела "Органайзер".

Настройка рассылки e-mail и SMS-сообщений производится в карточке Кассы ККМ.

The screenshot shows the configuration window for a KKM cashier. At the top, there is a navigation bar with a home icon, back/forward arrows, a star icon, and the title "ТД 'Комплексный'(Магазин 'Бытовая техника') 2 эт (Касса ККМ)". Below the navigation bar are buttons for "Записать и закрыть" (Save and close), a printer icon, and a dropdown menu with "Еще" (More) and a question mark icon. The main configuration area includes several fields and checkboxes:

- Тип кассы: ККТ с передачей в ОФД, фискальный регистратор ил ? Подключаемое оборудование: АТОЛ:ККТ с передачеи
- Организация: Торговый дом "Комплексный" Распределение выручки по секциям ФР: Распределение по умс
- Магазин: Магазин "Бытовая техника"  Электронный чек (SMS) передаются программой "1С"
- Наименование: ТД "Комплексный"(Магазин "Бытовая техника") 2 эт  Электронный чек (Email) передаются программой "1С"
- Рабочее место: Борисов (администратор); Борисов Федор Михайло Шаблон чека ККМ (продажи): Шаблон чека ККМ
- Шаблон чека ККМ (возврат): Шаблон чека ККМ
- Ширина ленты: 32 символа

At the bottom, there is a "Печать" (Print) section with fields for "Серийный номер:" (00106708995553) and "Регистрационный номер:" (123987).

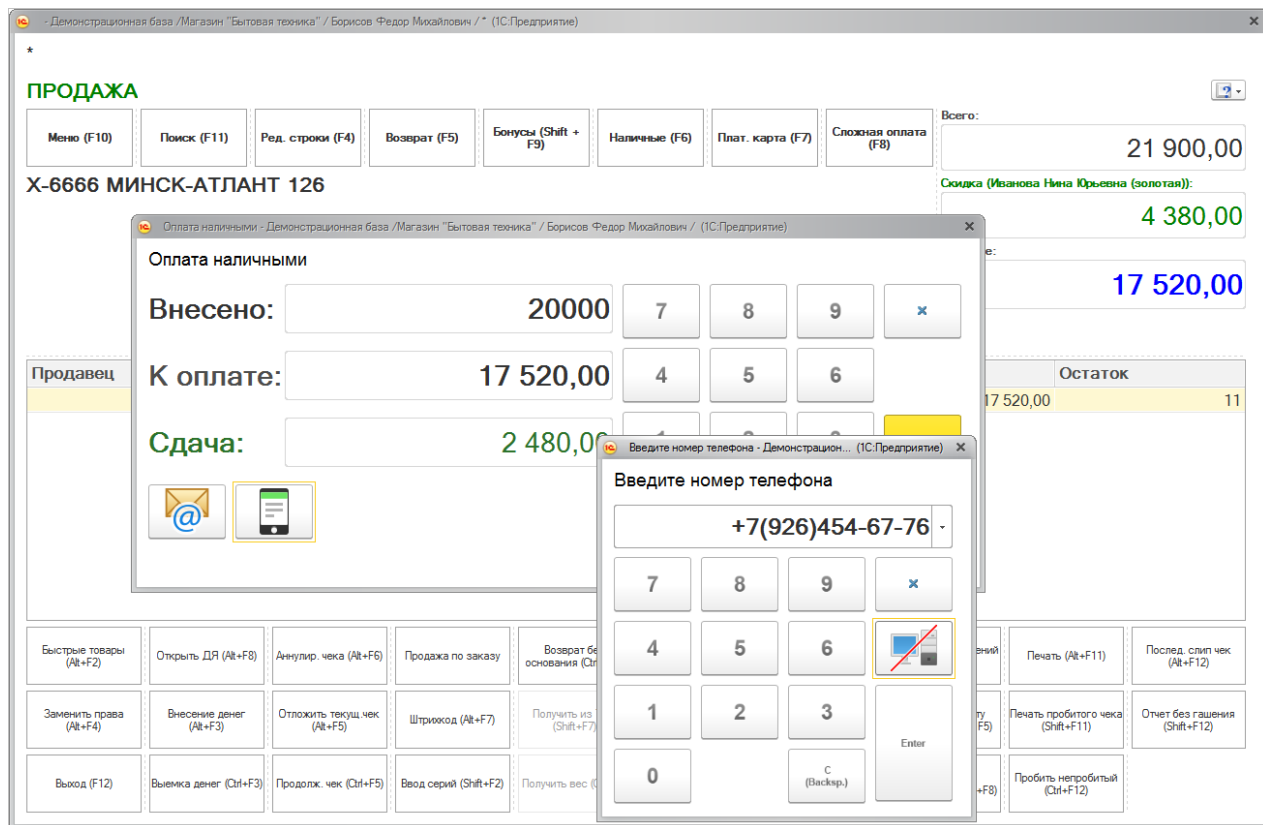
При установленных настройках передачи электронного чека электронные чеки покупателей будут помещаться в очередь сообщений для отправки. Администратор может установить настройки отправки сообщений из очереди (**Продажи - 54-ФЗ**) - сразу же после пробития чека или настроить автоматическую рассылку по расписанию.

The screenshot shows the settings for the "Закон №54-ФЗ" (Law No. 54-FZ) regarding electronic checks. It includes a checked checkbox for "Автоматически отправлять электронные чеков по расписанию" (Automatically send electronic checks by schedule) and a link to "Настроить расписание передачи чеков, стоящих в очереди" (Configure the schedule for sending checks in the queue). Below this, it specifies "Каждый день; каждые 300 сек." (Every day; every 300 seconds) and a link to "Открыть очередь электронных чеков" (Open the queue of electronic checks).

При оформлении продажи в РМК у кассира появилась возможность ввести номер телефона или e-mail покупателя перед оплатой покупки. Поддерживается несколько способов определения контактных данных покупателя:

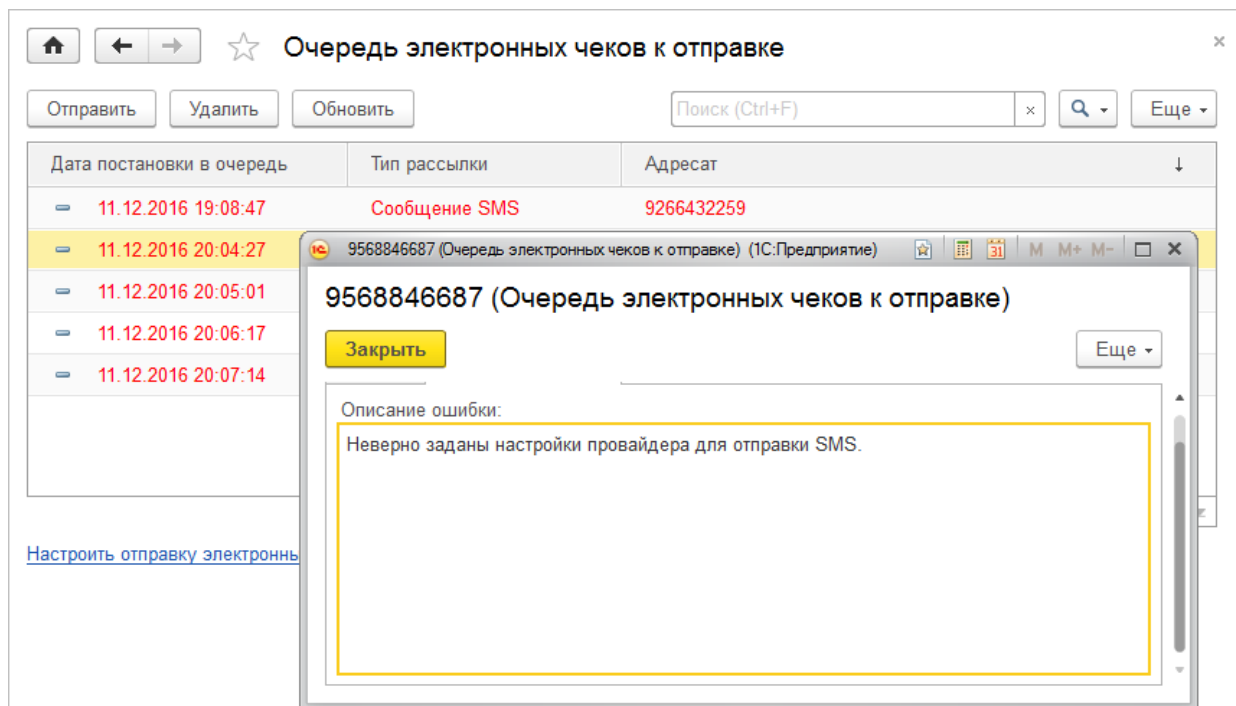
- данные можно ввести вручную;
- считать сканером штриховые коды визитной карточки приложения, разработанного по заказу ФНС для покупателя;
- Телефон и e-mail может быть определен с помощью дисконтной карты покупателя, если эти данные сохранены в информационной базе.

Поиск дисконтной карты покупателя в интерфейсе РМК при запрете просмотра списка осуществляется не только по коду, но и по номеру телефона, e-mail и фамилии покупателя. При этом после выбора карты на номер владельца отправляется код SMS-подтверждения данной операции. Возможность выбора карты при поиске без SMS-подтверждения регулируется дополнительным правом пользователя **Разрешить выбор карты по e-mail без подтверждения при поиске** или **Разрешить выбор карты по номеру телефона без SMS подтверждения при поиске**. При установленном праве система не потребует подтверждения кодом, отправленным программой покупателю.



В форме оплаты РМК выведены кнопки ввода абонентского номера или адреса электронной почты покупателя. В случае, если номер был записан в информационную базу ранее и определяется с помощью дисконтной карты, кассиру предоставляется возможность удалить данные из информационной базы по требованию покупателя с помощью реверсивной клавиши на форме ввода/отображения данных. После пробития чека электронная копия чека будет размещена в очередь для передачи данных.

Администратор имеет возможность контролировать состояние очереди электронных чеков (**Администрирование - Продажи - Закон №54-ФЗ**). Переход к очереди осуществляется по ссылке **Открыть очередь электронных чеков**.



Администратор может открыть неотправленные сообщения и прочитать сообщение об ошибке. После устранения ошибки, можно выделить неотправленные сообщения и отправить повторно с помощью команды **Отправить** командной панели списка или удалить, если отправка невозможна. Состояние очереди открытой формы обновляется с помощью кнопки **Обновить**. По ссылке **Настроить отправку электронных чеков** можно перейти на форму настройки регламентного задания отправки чеков.



## **Преимущества работы с нашей компанией:**

- ГК «1С:Сервистренд» входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С»
- Более 150-ти квалифицированных специалистов в области автоматизации учета, консалтинга и управления проектами
- Работу с корпоративными заказчиками курируют ТОП-менеджеры компании

### **Общая информация о ГК 1С:Сервистренд**

Компания 1С:Сервистренд организована в 2000 году для оказания услуг в области комплексной автоматизации предприятий на базе программных продуктов фирмы «1С». Компания образована коллективом менеджеров и программистов, имеющих опыт автоматизации предприятий с 1996 года.

В настоящий момент компания 1С:Сервистренд входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С». Компания является 1С:Франчайзи, Авторизованным центром обучения «1С», Авторизованным центром сертификации «1С», Центр Сопровождения программ и информационных продуктов фирмы «1С», Центр компетенции по бюджетному учету, Центр сетевой компетенции, 1С:Центр ERP, 1С:Центром компетенции по строительству.

Компания 1С:Сервистренд является лидером проекта Информационно-технологического сопровождения программ «1С» по России.

В августе 2001 года компания 1С:Сервистренд успешно прошла сертификацию на соответствие системы менеджмента компании международному стандарту качества ISO9001-2000 и стала 3-ей компанией-партнером фирмы «1С» получившей данный сертификат. Сертификация проводилась международной сертификационной компанией DNV.

Система менеджмента качества компании поддерживается и развивается – в 2009 году сертификат обновлен в соответствии с новым международным стандартом ISO9001:2008.

В октябре 2003 года компания 1С:Сервистренд первой среди фирм-франчайзи 1С получила сертификат 1С:Консалтинг в области бухгалтерского консалтинга.

В течение короткого срока компания 1С:Сервистренд получила статус «Центр компетенции по производству». Данный статус означает наличие полного набора компетенций у специалистов компании «1С:Сервистренд», необходимых для качественного эффективного внедрения производственных решений на платформе "1С:Предприятие", методологии их эффективного внедрения и эксплуатации.

В январе 2011 года в состав группы компаний 1С:Сервистренд вошла инновационная компания «ЯМАЛ-Софт», обладающая технологиями дистанционного сопровождения, интернет-технологий и одним из популярных сайтов поддержки программ 1С – 1c01.ru.

Подробнее о компании 1С:Сервистренд, наших услугах и наших технологиях вы можете узнать на сайтах [www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru), [www.1c01.ru](http://www.1c01.ru).

### **Наши клиенты:**



LOUIS VUITTON



## ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

**Тариф ИТС МИНИМУМ** - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей редко обращающихся за консультациями на Хотлайн, обучением, самостоятельно администрирующих ПП 1С. Работа только по договору оферты.

**Тариф ИТС БАЗОВЫЙ** - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (возможно с небольшими изменениями), не требующих поддержки 1С-Отчетность и правовой поддержки, уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод.поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

**Тариф ИТС ПРОФ** - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С, система 1С-Отчетность на 2юр.лица, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп.обслуживание.

**Тариф ИТС ПРЕМИУМ** - подходит для корпоративных клиентов. Если вы используете более 2-х баз 1С или незначительно измененные конфигурации - используйте данный тариф. В рамках тарифа предоставляется до 2 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ.

Минимум	Базовый	ПРОФ	ПРЕМИУМ
<b>5 услуг</b>	<b>8 услуг</b>	<b>14 услуг</b>	<b>16 услуг</b>
<b>2225руб./мес</b>	<b>+488руб./мес</b>	<b>+946руб./мес</b>	<b>+1212руб./мес</b>
Обновление до 2х баз 1С, типовые	Обновление до 2х баз 1С, м.б.нетиповые	Обновление до 3х баз 1С, м.б.нетиповые	Обновление до 5ти баз 1С, м.б.нетиповые
30 мин. работы специалиста	30 мин. работы специалиста	1 час работы специалиста	2 часа работы специалиста
1С-Отчетность - 1юр.лицо	1С-Отчетность - 2юр.лица(ФНС)	1С-Отчетность - 2юр.лица(Все виды)	1С-Отчетность - 2юр.лица
-	-	Продление сертификата ЭЦП	Продление сертификата ЭЦП
ЛК-минимум (11.00 - 16.00)	ЛК-минимум+ (11.00 - 18.00)	ЛК-оптимум (9.00 - 19.00)	ЛК-максимум (8.00 - 24.00)
2 консультации ЛК	5 консультаций ЛК	7 консультаций ЛК	10 консультаций ЛК
ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)
-	-	-	Персональный консультант ЛК
-	-	-	+1 час помощь при сдаче Отчетности
1 Обучающий вебинар	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары
-	-	Методички к вебинарам	Методички к вебинарам
Единоразовая правовая поддержка	Единоразовая правовая поддержка	Журналы/сервисы правовой поддержки	Журналы/сервисы правовой поддержки
Типовая	Типовая метод.поддержка	Типовая метод.поддержка	Типовая метод.поддержка

метод.поддержка 1С:ИТС	1С:ИТС	1С:ИТС	1С:ИТС
-	-	Антивирусная защита 1С (базовая)	Антивирусная защита 1С (базовая)
-	-	Корпоративный сайт (1С- УМІ)	Корпоративный сайт (1С- УМІ)
-	-	-	Сервис "Мой Сисадмин"
-	Тестирование/исправление 1С	Тестирование/исправление 1С	Тестирование/исправление 1С
-	-	Обновление платформы 1С	Обновление платформы 1С
-	-	-	Подключение ЛЮБЫХ сервисов 1С

## Комплексное Абонентское Обслуживание

В рамках Комплексного обслуживания услуги оказывают высококвалифицированные программисты и консультанты. Все специалисты сертифицированы в фирме 1С, а так же обладают сертификатами профессиональных бухгалтеров и аудиторов, экспертов и руководителей проектов.

### Обслуживание по тарифному плану включает в себя:

- Консультации по работе с программными продуктами фирмы «1С»;
- Настройка программы под особенности учета, расширение аналитических возможностей программы;
- Доработка документооборота под стандарты предприятия;
- Обновление конфигураций 1С, как типовых, так и настроенных (при наличии подписки ИТС);
- Решение технических проблем с системой 1С и MS SQL;
- За вашей организацией закрепляется персональный менеджер, который работает с Вами в течение всего периода действия Комплексного обслуживания.

### Преимущества Комплексного обслуживания

- Можно использовать повторный выезд специалиста;
- Цена **1 часа Комплексного обслуживания дешевле**, чем «почасовка»;
- В сумму Комплексного обслуживания уже включен повторный выезд специалиста;
- Можно вызвать конкретного специалиста;
- Минимальное время работы составляет 1 час;
- Снижение издержек на формирование документов.

**Для первичного обслуживания рекомендуем Вам 20 часов Комплексного обслуживания.**

	<b>10 часов</b>	<b>20 часов</b>	<b>30 часов</b>	<b>40 часов</b>
Стоимость, руб.	27 000	52 000	75 000	96 000
Цена 1-го часа, руб.	2 700	2 600	2 500	2 400

**Звоните! (495) 223-64-00, 748-63-53**

[info@servicetrend.ru](mailto:info@servicetrend.ru)    [www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru)