

1С:Франчайзи -1С:СЕРВИСТРЕНД

фирма

сертифицирована

Методические и информационные материалы

Организация работы с применением онлайн-касс в 1С:Управление небольшой фирмой 8, ред.1.6

телефон/факс: (495) 748-63- 53, 223-64-00

www.servicetrend.ru info@servicertrend.ru

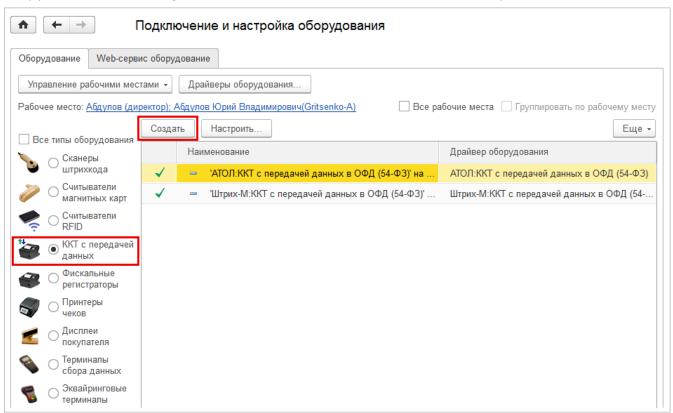
- 🧐 Подключение ККТ с передачей данных
- 9 Регистрация фискального накопителя
- • Открытие и закрытие кассовой смены
- Рредоставление электронного чека покупателю

Подключение КТТ с передачей данных

Начиная с версии 1.6.8 в 1С:УНФ появился новый тип оборудования – **ККТ с передачей данных**, поддерживающий работу с контрольно-кассовой техникой с функцией передачей данных в ОФД в соответствии с 54-Ф3.

Список сертифицированного подключаемого оборудования: http://v8.1c.ru/libraries/cel/certified.htm

Для подключения ККТ с передачей данных необходимо выполнить предварительные действия - установить драйвер устройства и настроить для устройства доступ в интернет. Подключить устройство можно в разделе Компания - Администрирование - Подключаемое оборудование. Пользователю необходимо выбрать тип оборудования ККТ с передачей данных и создать новый элемент справочника.



Далее необходимо выбрать **Организацию**, от имени которой будет производиться продажа товаров на данном фискальном регистраторе и драйвер устройства. В поле **Серийный номер** вводится заводской номер, указанный на корпусе устройства.

🌜 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Абдулов (директор); Абдулов Юрий Владимирович(Test (1C:Предприятие)					
'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-Ф3)' на Абдулов (директор); Абдулов Юрий Владимир					
Записать и закрыть	Настроить Операция с фискальным накопителем 🕶				
✓ Устройство используется					
Тип оборудования:	Тип оборудования: ККТ с передачей данных				
Драйвер оборудования: АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-Ф3)					
Организация:	Кухни Ассоль	•	_C		
Рабочее место:	Абдулов (директор); Абдулов Юрий Владимирович(Test-731-W8)	-	G-		
Наименование:	именование: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Абдулов (директор); Абдулов Юрий Владимирович(Test-73				
Серийный номер:					
<u>Параметры регистрации ККТ</u>					

	•	кв ОФД (54-ФЗ)' на Аб (1С:Предприя передачей данных в О		
Записать и з	закрыть Тест устрой	ства	?	
	ия			
Драйвер:	Установлен	Версия: 8.12.0.0		
Наименование:	АТОЛ: Драйвер ККТ (54Ф3)			
Описание:	«АТОЛ: Драйвер ККТ» – программная компонента (драйвер), предназначенная для работы с различной ККТ.			
Параметры				
Компьютер:				
Порт:		COM13	-	
Скорость:		115200	-	
Модель:		АТОЛ 22Ф / FPrint-22ПТК	-	
Пароль доступа		0		
Пароль операто	pa:	30		
Печатать налоги	1:	\checkmark		
Печатать значен для EAN8, EAN				
Масштаб шрихкода EAN8,EAN13,CODE39:):	200	
Масштаб шрихкода QR:			300	
Расширенный журнал:				
IP адрес:		192.168.10.1		
ІР порт:			5 555	

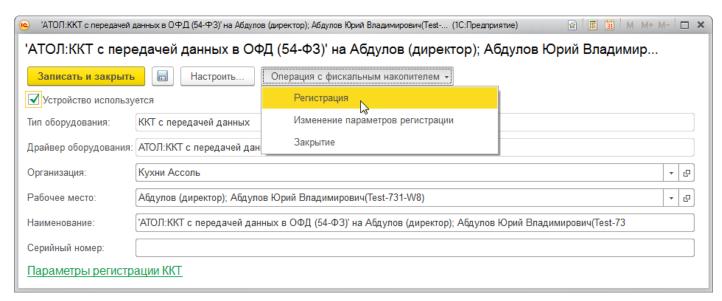
Регистрация фискального накопителя

Выполните

Чтобы начать работу с подключенным оборудованием, фискальный накопитель, установленный в ККТ, необходимо зарегистрировать в ФНС.

Эта операция производится также при замене фискального накопителя (после окончания срока действия или исчерпании ресурса памяти). Использованный фискальный накопитель закрывается, затем производится замена физического устройства и регистрируется новый фискальный накопитель.

Регистрация фискального накопителя производится из формы настроек ККТ (Компания -Администрирование - Подключаемое оборудование - Настроить). Необходимо выбрать пункт Регистрация в меню Операции с фискальным накопителем.



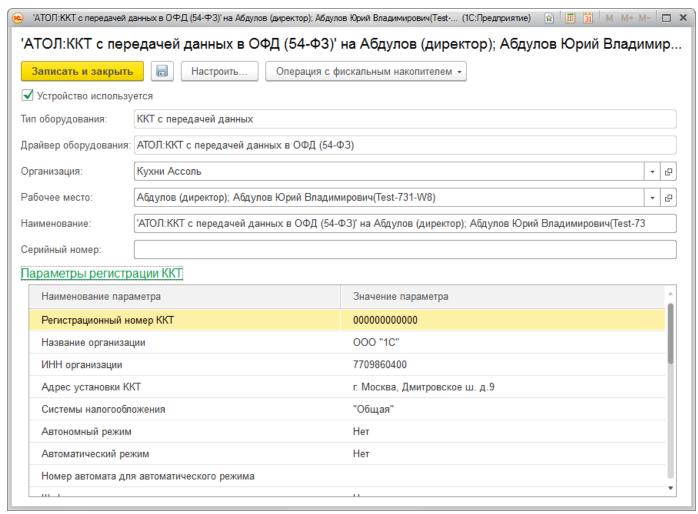
В открывшейся форме необходимо заполнить поле **Регистрационный номер ККТ** номером, полученным при регистрации кассы в **ФНС**, проверить правильность заполнение реквизитов **Организации**, указать **Адрес установки ККТ**.

Регистрация фискального нако	пителя - Управление небольшой фирмой, редакц (1С:Предприятие)	×			
Регистрация фискального накопителя					
Фискальное устройство: ('АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на Абдулов (дир					
Регистрационный номер ККТ: 00000000000					
Реквизиты организации					
Сокращенное наименование:	Кухни Ассоль				
ИНН организации:	1108017820				
Адрес установки ККТ:					
г. Москва, Дмитровское ш. д	.9				
Системы налогообложения ✓ Общая Упрощенная Доход минус Единый сельскохозяйственный Расход налог Упрощенная Доход Патентная система доход налогообложения					
Настройка ККТ Признак автономного режима					
□ Признак расчетов за услуги					
Признак формирования только БСО					
Признак автоматического режима Номер автомата:					
Признак расчетов только в интернет					
Признак шифрование данных					
Оператор фискальных данных ИНН ОФД: Наименование ОФД:					
Отмена Продолжить операцию					

Пользователь может выбрать одну или несколько систем налогообложения, если на данном аппарате планируется выбивать чеки для регистрации расчетов по товарам и услугам, относящимся к видам деятельности с различными формами налогообложения.

Также необходимо указать наименование и ИНН оператора фискальных данных.

Данные о регистрации ККТ будут сохранены в карточке подключаемого оборудования.



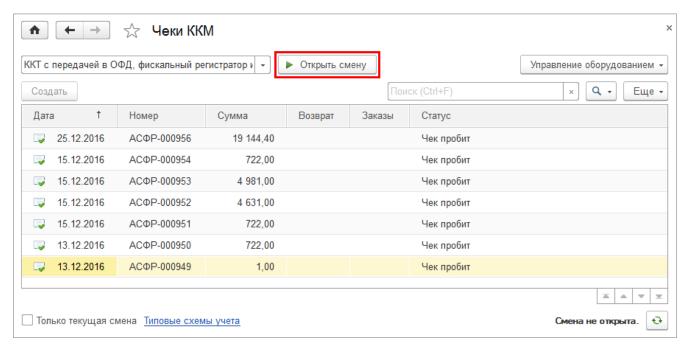
Перерегистрации фискального накопителя выполняется по команде Изменение параметров регистрации (меню Операции с фискальным накопителем).

Открытие и закрытие кассовой смены

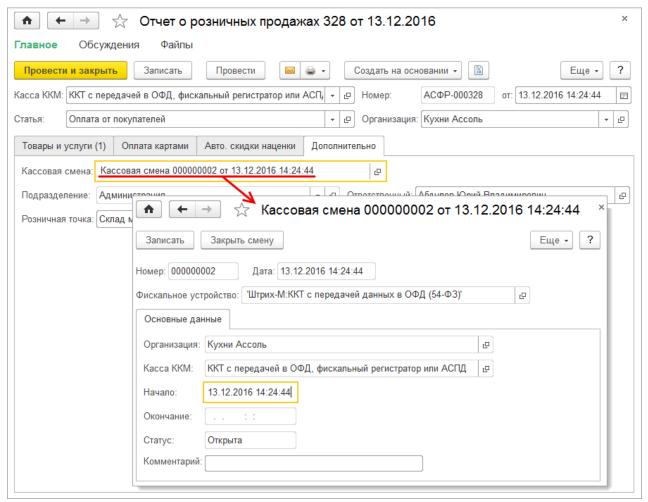
Для новой **ККТ с передачей данных** необходимо создать запись в справочнике **Кассы ККМ** (**Компания - Все справочники**) и указать <u>настройки отправки чеков</u>.

Для начала продаж через онлайн-кассу необходимо открыть кассовую смену. При пробитии чека из формы **Рабочего месте кассира** кассовая смена будет открыта автоматически.

Для пробития чека из документов **Поступление в кассу**, **Расход из кассы**, **Операция по платежным картам**, смену нужно предварительно открыть. Сделать это можно в **РМК**, журнале чеков **ККМ** или обработке управления фискальным устройством.



При открытии кассовой смены автоматически создается новый документ **Кассовая смена**, связанный с документом **Отчет о розничных продажах**. В данном документе фиксируются основные данные текущей кассовой смены: **Организация**, **Касса ККМ**, к которой подключено устройство, **Дата** и время начала смены, статус - **Открыта**

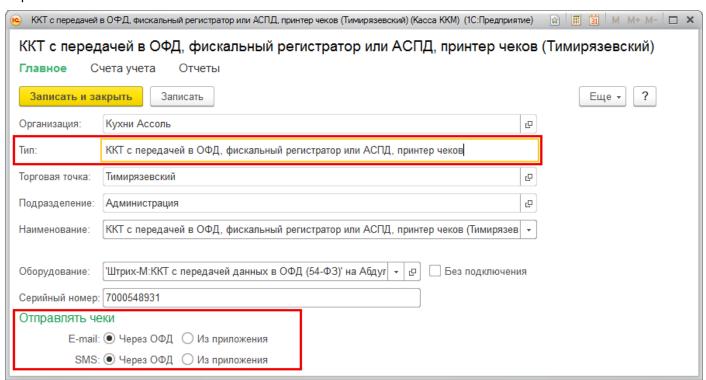


При закрытии смены заполняется время завершения смены, статус изменяется на Закрыта и заполняется документ Отчет о розничных продажах.

Предоставление электронного чека покупателю

В соответствии с новой редакцией закона о применении контрольно кассовой техники (54-ФЗ), продавец обязан предоставлять электронную версию чека по запросу клиента (письмом или SMS-сообщением).

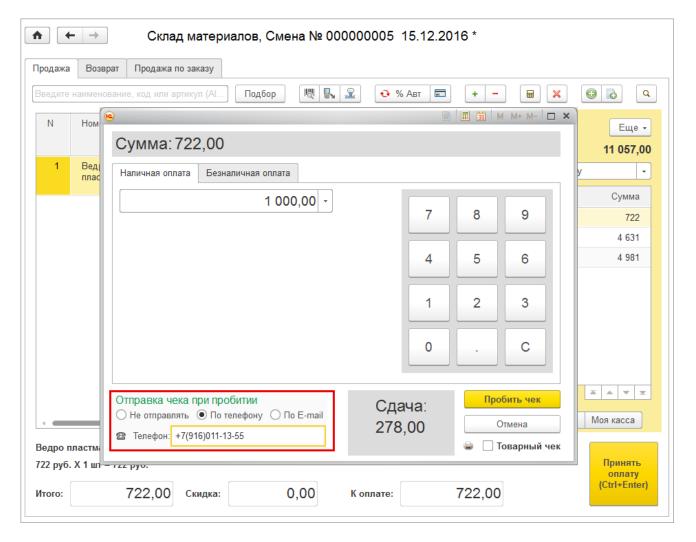
За возможность отправки чеков из 1C:УНФ отвечает настройка Отправлять чеки в справочнике **Кассы ККМ**.



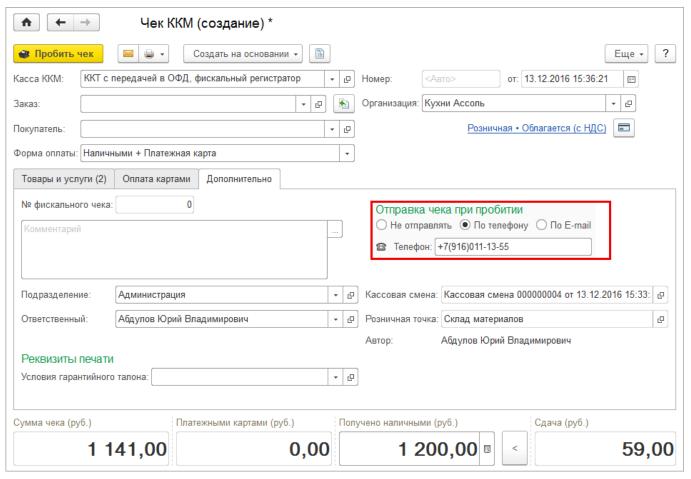
Отправка чеков через ОФД может осуществляться за дополнительную плату.

Для отправки электронных версий чеков средствами 1С:УНФ (из приложения) в программе должны быть настроены сервисы: электронная почта и отправка SMS-сообщений. Подключить сервисы можно в разделе Компания - Администрирование - Почта, СМС, напоминания.

Отправить электронную версию чека можно из формы **Рабочего места кассира (РМК)**. В форме приема оплаты выберите способ отправки и введите e-mail или телефон. Электронная версия чека будет отправлена клиенту.

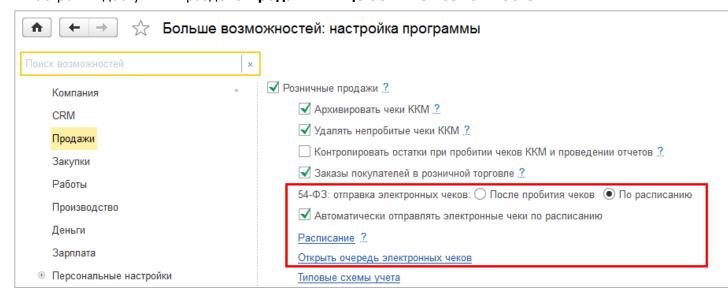


Также отправка реализована из документов: **Чек ККМ**, **Чек ККМ на возврат, Поступление в кассу**, **Расход из кассы**, **Операция по платежным картам**.

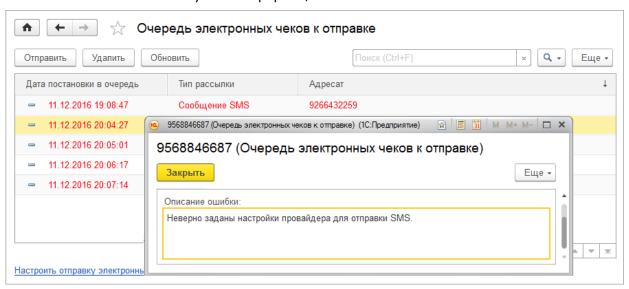


После пробития электронный чек помещается в очередь сообщений для отправки. Администратор может установить настройки отправки сообщений из очереди сразу же после пробития чека или настроить автоматическую рассылку по расписанию.

Настройки доступны в разделе Продажи - Еще больше возможностей.



По ссылке Открыть очередь электронных чеков доступен просмотр всех неотправленных сообщений. Если отправка чека не удалась, в данной форме пользователь сможет получить информацию об ошибке.



После устранения ошибки, можно выделить неотправленные сообщения и отправить повторно с помощью команды **Отправить** командной панели списка или удалить, если отправка невозможна. Состояние очереди открытой формы обновляется с помощью кнопки **Обновить**. По ссылке **Настроить отправку электронных чеков** можно перейти на форму настройки регламентного задания отправки чеков.

Состав информации в чеке также регулируется новой редакцией 54-Ф3. Чек нового образца будет выглядеть следующим образом:

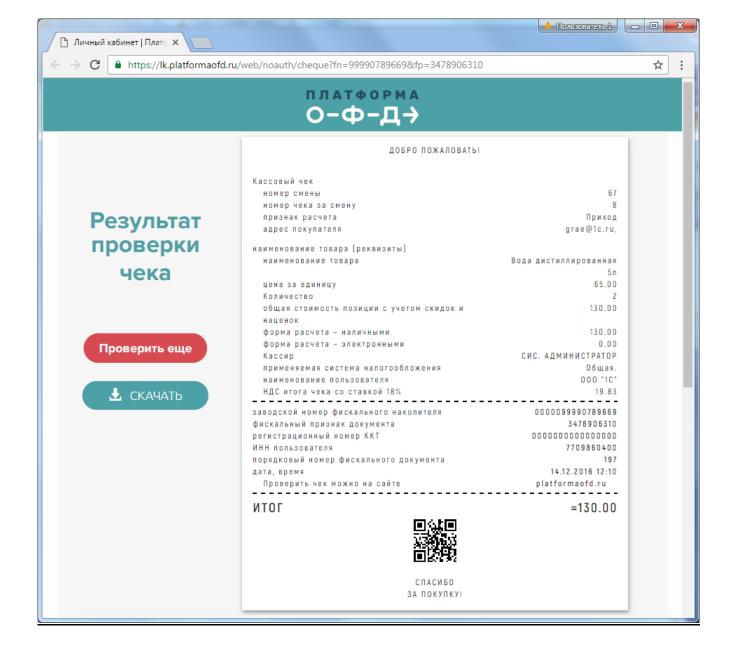


- 1) Наименование товара (работы/услуги), цена за единицу и стоимость с учетом скидок и наценок
- 2) НДС и ставка налога в зависимости от применяемой системы налогооблажения
- 3) Информация для проверки чека на сайте ОФД
- 4) Регистрационный номер ККТ
- 5) Уникальный номер фискального накопителя
- 6) Порядковый номер фискального документа
- 7) Фискальный признак номер чека, который присваивает ОФД.
- 8) QR-код

На чеке печатается QR-код и ссылка для проверки чека. Покупатель может отсканировать код с помощью смартфона и проверить, что зарегистрированный в ОФД чек соответствует бумажному.

Проверка осуществляется с помощью сервиса **Проверка кассового чека**. Проверить чек можно через <u>сайт</u> или мобильное приложение (<u>iOS,Android</u>).

Электронный чек:



Преимущества работы с нашей компанией:

- ГК «1С:Сервистренд» входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С»
- Более 150-ти квалифицированных специалистов в области автоматизации учета, консалтинга и управления проектами
- Работу с корпоративными заказчиками курируют ТОП-менеджеры компании

Общая информация о ГК 1С:Сервистренд

Компания 1C:Сервистренд организована в 2000 году для оказания услуг в области комплексной автоматизации предприятий на базе программных продуктов фирмы «1C». Компания образована коллективом менеджеров и программистов, имеющих опыт автоматизации предприятий с 1996 года.

В настоящий момент компания 1C:Сервистренд входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1C». Компания является 1C:Франчайзи, Авторизованным центром обучения «1C», Авторизованным центром сертификации «1C», Центр Сопровождения программ и информационных продуктов фирмы «1C», Центр компетенции по бюджетному учету, Центр сетевой компетенции, 1C:Центр ERP, 1C:Центром компетенции по строительству.

Компания 1C:Сервистренд является лидером проекта Информационно-технологического сопровождения программ «1C» по России.

В августе 2001 года компания 1С:Сервистренд успешно прошла сертификацию на соответствие системы менеджмента компании международному стандарту качества ISO9001-2000 и стала 3-ей компанией-партнером фирмы «1С» получившей данный сертификат. Сертификация проводилась международной сертификационной компанией DNV.

Система менеджмента качества компании поддерживается и развивается – в 2009 году сертификат обновлен в соответствии с новым международным стандартом ISO9001:2008.

В октябре 2003 года компания 1С:Сервистренд первой среди фирм-франчайзи 1С получила сертификат 1С:Консалтинг в области бухгалтерского консалтинга.

В течение короткого срока компания 1C:Сервистренд получила статус «Центр компетенции по производству». Данный статус означает наличие полного набора компетенций у специалистов компании «1C:Сервистренд», необходимых для качественного эффективного внедрения производственных решений на платформе "1C:Предприятие", методологии их эффективного внедрения и эксплуатации.

В январе 2011 года в состав группы компаний 1С:Сервистренд вошла инновационная компания «ЯМАЛ-Софт», обладающая технологиями дистанционного сопровождения, интернет-технологий и одним из популярных сайтов поддержки программ 1С – 1с01.ru.

Подробнее о компании 1C:Сервистренд, наших услугах и наших технологиях вы можете узнать на сайтах www.servicetrend.ru, www.1c01.ru.

Наши клиенты:















ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Тариф ИТС МИНИМУМ - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей редко обращающихся за консультациями на Хотлайн, обучением, самостоятельно администрирующих ПП 1С. Работа только по договору оферты.

Тариф ИТС БАЗОВЫЙ - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (возможно с небольшими изменениями), не требующих поддержки 1С-Отчетность и правовой поддержки, уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод.поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

Тариф ИТС ПРОФ - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С, система 1С-Отчетность на 2юр.лица, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп.обслуживание.

Тариф ИТС ПРЕМИУМ - подходит для корпоративных клиентов. Если вы используете более 2-х баз 1С или незначительно измененные конфигурации - используйте данный тариф. В рамках тарифа предоставляется до 2 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ.

Минимум	Базовый	ПРОФ	ПРЕМИУМ	
5 услуг	8 услуг	14 услуг	16 услуг	
2225руб./мес	+488руб./мес	+946руб./мес	+1212руб./мес	
Обновление до 2x баз 1C, типовые	Обновление до 2x баз 1C, м.б.нетиповые	Обновление до 3x баз 1C, м.б.нетиповые	Обновление до 5ти баз 1С, м.б.нетиповые	
30 мин. работы специалиста	30 мин. работы специалиста	1 час работы специалиста	2 часа работы специалиста	
1С-Отчетность - 1юр.лицо	1С-Отчетность - 2юр.лица(ФНС)	1С-Отчетность - 2юр.лица(Все виды) Продление сертификата	1C-Отчетность - 2юр.лица Продление сертификата	
-	-	эцп	эцп	
ЛК-минимум (11.00 - 16.00)	ЛК-минимум+ (11.00 - 18.00)	ЛК-оптимум (9.00 - 19.00)	ЛК-максимум (8.00 - 24.00)	
2 консультации ЛК	5 консультаций ЛК	7 консультаций ЛК	10 консультаций ЛК	
ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)	
-	-	-	Персональный консультант ЛК	
-	-	-	+1 час помощь при сдаче Отчетности	
1 Обучающий вебинар	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары	
-	-	Методички к вебинарам	Методички к вебинарам	
Единоразовая правовая поддержка	Единоразовая правовая поддержка	Журналы/сервисы правовой поддержки	Журналы/сервисы правовой поддержки	
Типовая	Типовая метод.поддержка	Типовая метод.поддержка	Типовая метод.поддержка	

метод.поддержка 1C:ИТС	1С:ИТС	1С:ИТС	1С:ИТС
_	_	Антивирусная защита 1С (базовая)	Антивирусная защита 1С (базовая)
_	_	Корпоративный сайт (1C- UMI)	Корпоративный сайт (1C- UMI)
-	-	-	Сервис "Мой Сисадмин"
	Тестирование/исправление	Тестирование/исправление	Тестирование/исправление
-	1C	1C	1C
-	-	Обновление платформы 1С	Обновление платформы 1С
-	-	-	Подключение ЛЮБЫХ сервисов 1С

Комплексное Абонентское Обслуживание

В рамках Комплексного обслуживания услуги оказывают высококвалифицированные программисты и консультанты. Все специалисты сертифицированы в фирме 1С, а так же обладают сертификатами профессиональных бухгалтеров и аудиторов, экспертов и руководителей проектов.

Обслуживание по тарифному плану включает в себя:

- Консультации по работе с программными продуктами фирмы «1С»;
- Настройка программы под особенности учета, расширение аналитических возможностей программы;
- Доработка документооборота под стандарты предприятия;
- Обновление конфигураций 1С, как типовых, так и настроенных (при наличии подписки ИТС);
- Решение технических проблем с системой 1С и MS SQL;
- За вашей организацией закрепляется персональный менеджер, который работает с Вами в течение всего периода действия Комплексного обслуживания.

Преимущества Комплексного обслуживания

- Можно использовать повторный выезд специалиста;
- Цена 1 часа Комплексного облуживания дешевле, чем «почасовка»;
- В сумму Комплексного обслуживания уже включен повторный выезд специалиста;
- Можно вызвать конкретного специалиста;
- Минимальное время работы составляет 1 час;
- Снижение издержек на формирование документов.

Для первичного обслуживания рекомендуем Вам 20 часов Комплексного обслуживания.

	10 часов	20 часов	30 часов	40 часов
Стоимость, руб.	27 000	52 000	75 000	96 000
Цена 1-го часа, руб.	2 700	2 600	2 500	2 400

Звоните! (495) 223-64-00, 748-63-53

info@servicetrend.ru www.servicetrend.ru