



1С:Франчайзи –1С:СЕРВИСТРЕНД

фирма

сертифицирована

## **Методические и информационные материалы**

**Организация работы с применением  
онлайн-касс в 1С:Управление торговлей,  
ред.10, 1С:Комплексная Автоматизация 8,  
ред. 1.1., 1С:Управление Производственным  
Предприятием 8**

телефон/факс: (495) 748-63- 53, 223-64-00

[www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru)    [info@servicertrend.ru](mailto:info@servicertrend.ru)

- Подключение ККТ с передачей данных
- Открытие и закрытие кассовой смены

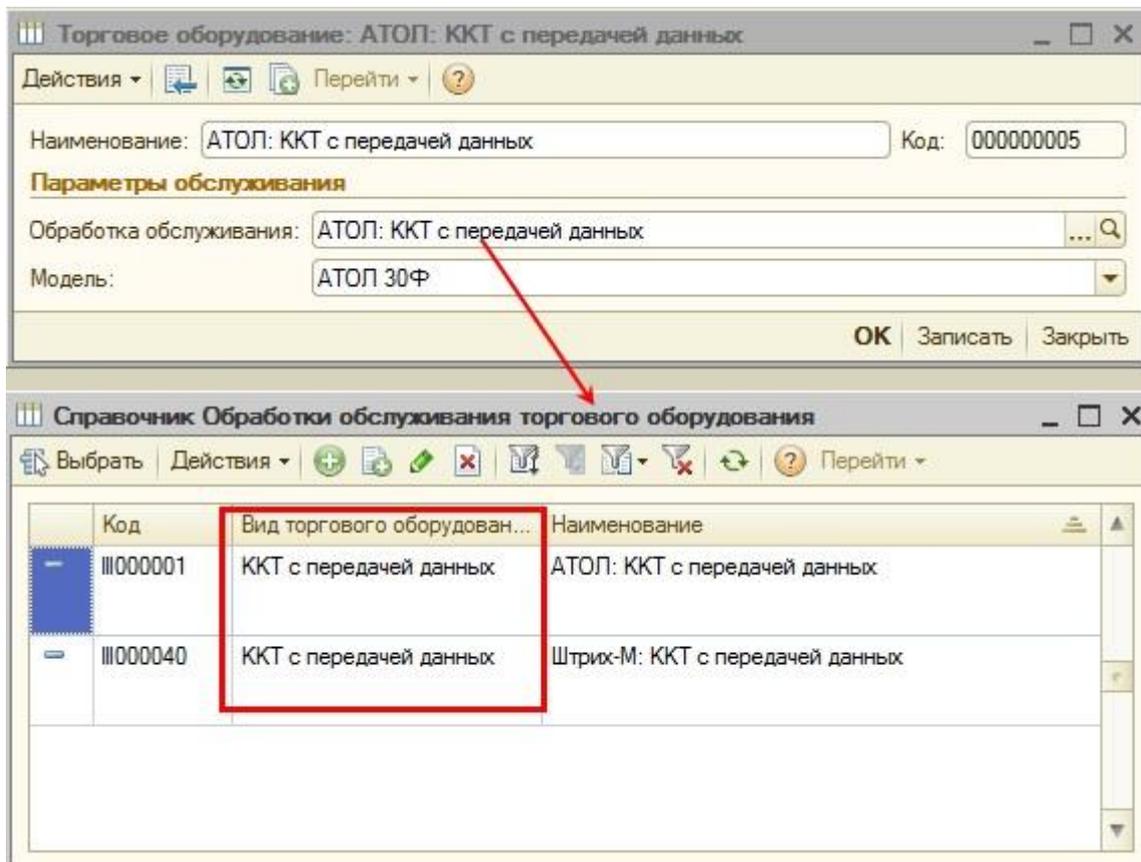
## Подключение ККТ с передачей данных

Примеры, приведенные в данном разделе, моделировались в конфигурации **Управление производственным предприятием** версии 1.3.88.1. Данная методика применима также для конфигурации **Комплексная автоматизация** 1.1.83.1 и **Управление торговлей** 10.3.40.1.

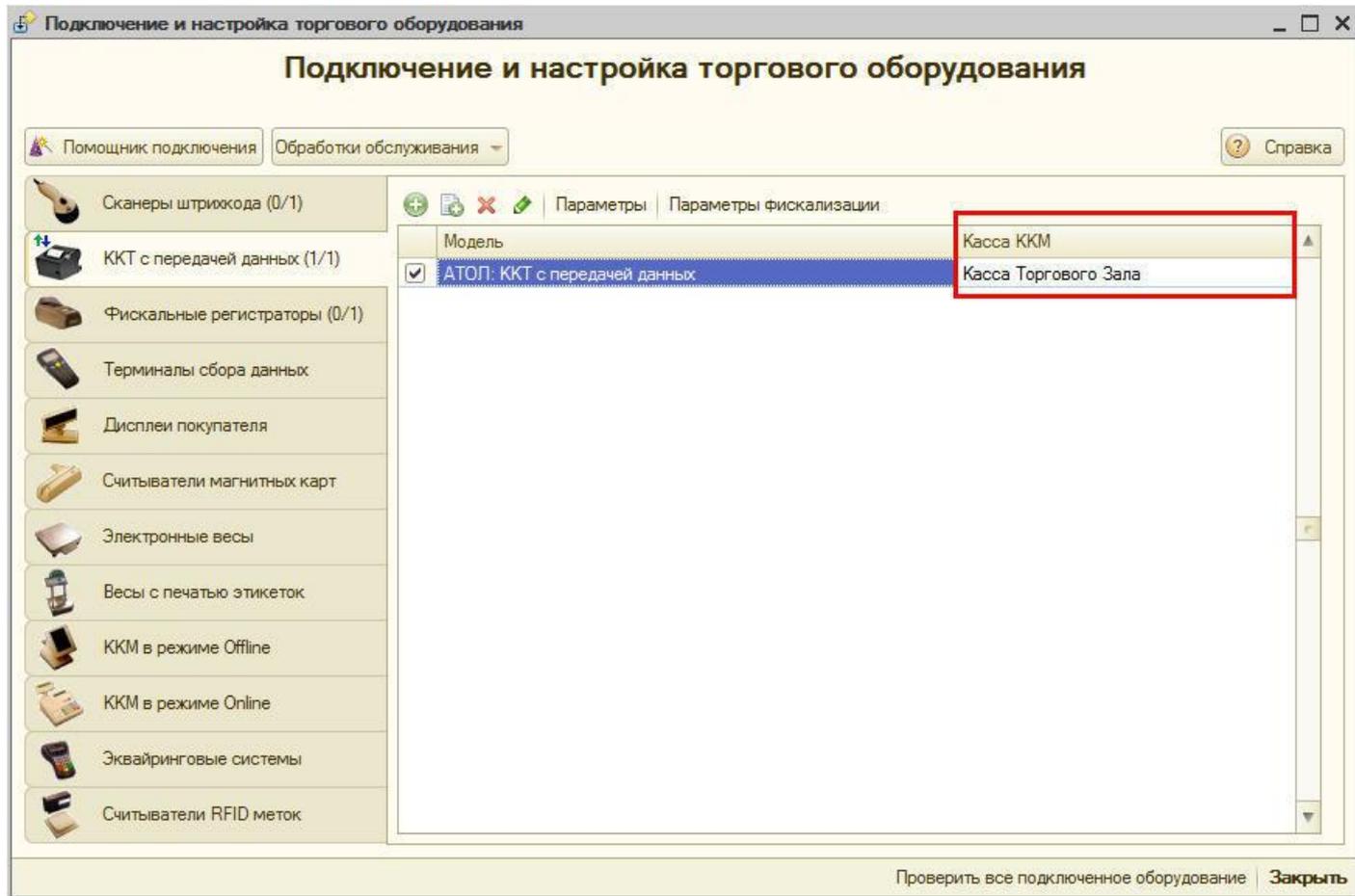
Для подключения ККТ с передачей данных необходимо выполнить предварительные действия - установить драйвер устройства и настроить для устройства доступ в интернет. Настройки доступа в интернет производится средствами драйвера.

Подключение устройства к программе производится в обработке **Подключение и настройка торгового оборудования** (интерфейс **Полный**, меню **Сервис - Торговое оборудование**) на закладке **ККТ с передачей данных**.

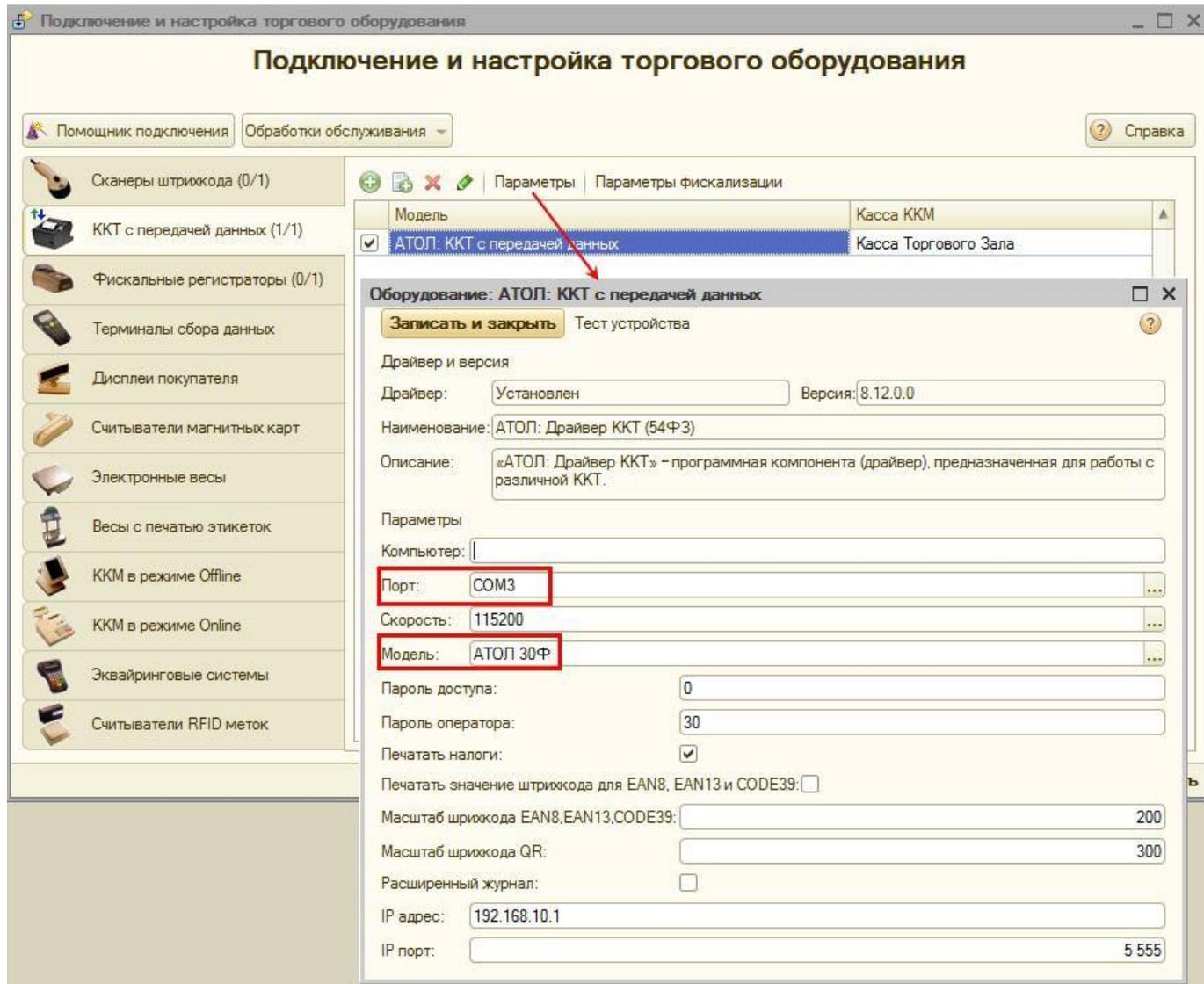
Пользователю необходимо создать новый элемент справочника **Торговое оборудование**, указав обработку обслуживания с типом оборудования **ККТ с передачей данных** и модель оборудования, а также заполнить поле **Наименование**.



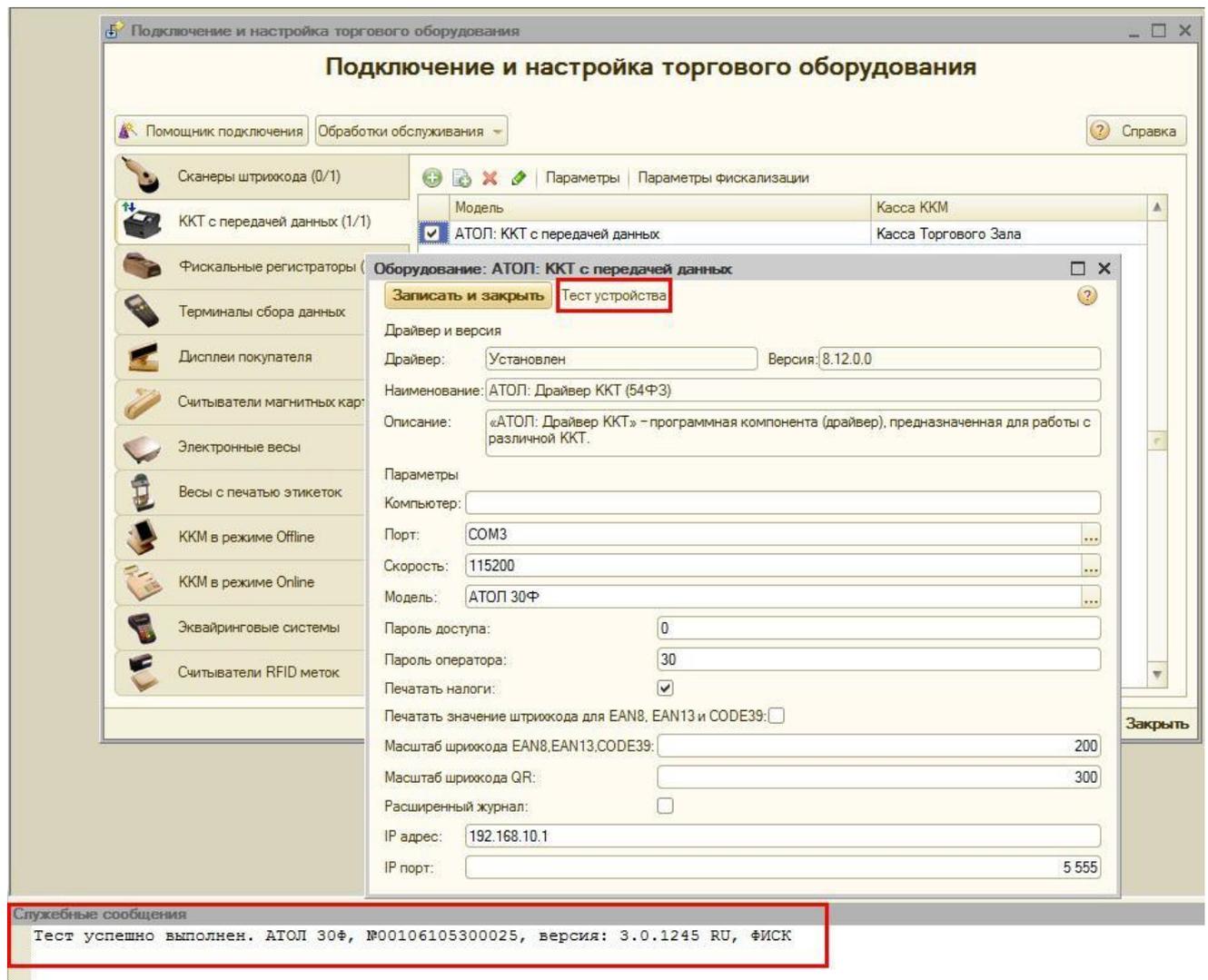
Далее необходимо указать кассу ККМ организации, в которой будет производиться продажа товаров на данном фискальном устройстве.



Затем необходимо нажать кнопку **Параметры** и выполнить необходимые настройки - порт, модель и другие настройки, характерные для данной модели. Нажать **Тест устройства**.



После успешного подключения устройства пользователь может закрыть форму с помощью кнопки **Записать и закрыть**.

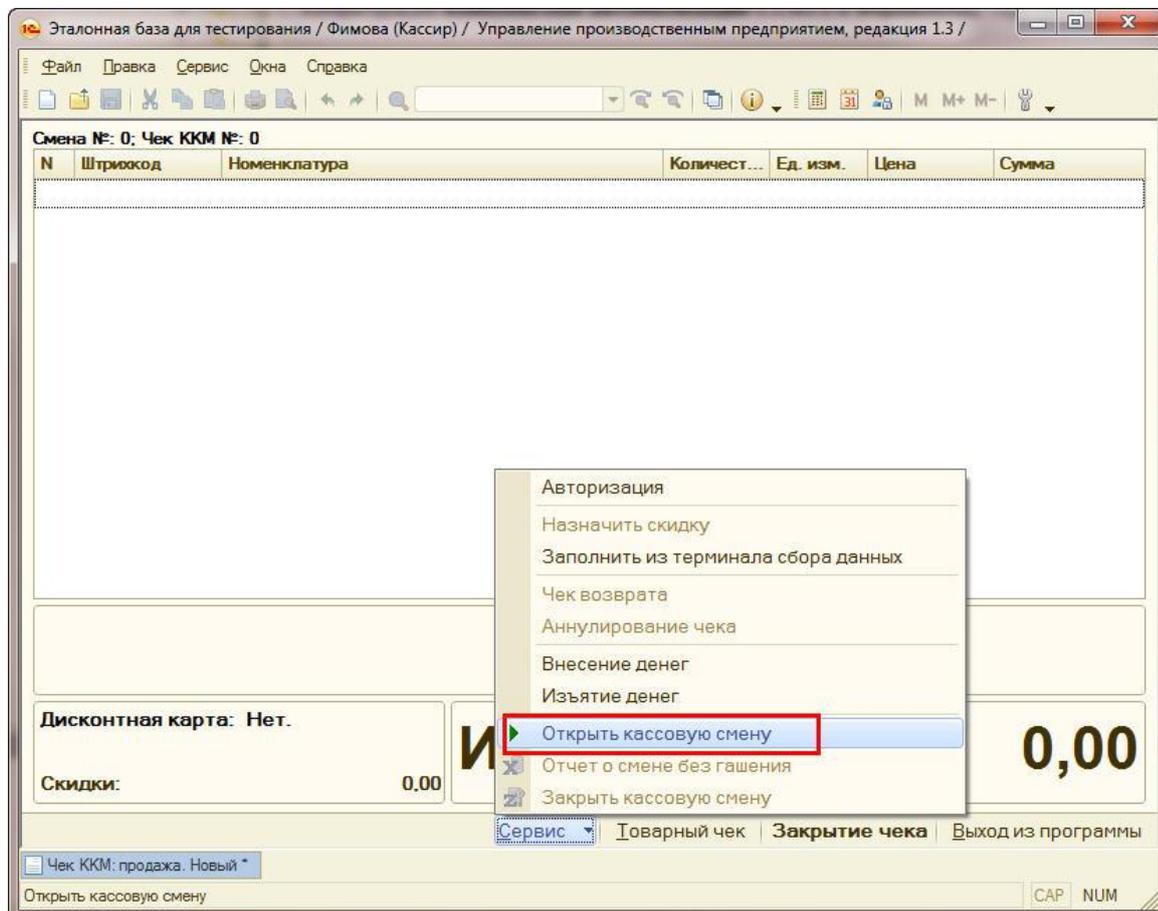


## Открытие и закрытие кассовой смены

Примеры, приведенные в данном разделе, моделировались в конфигурации **Управление производственным предприятием** версии 1.3.88.1. Данная методика применима также для конфигурации **Комплексная автоматизация** 1.1.83.1 и **Управление торговлей** 10.3.40.1.

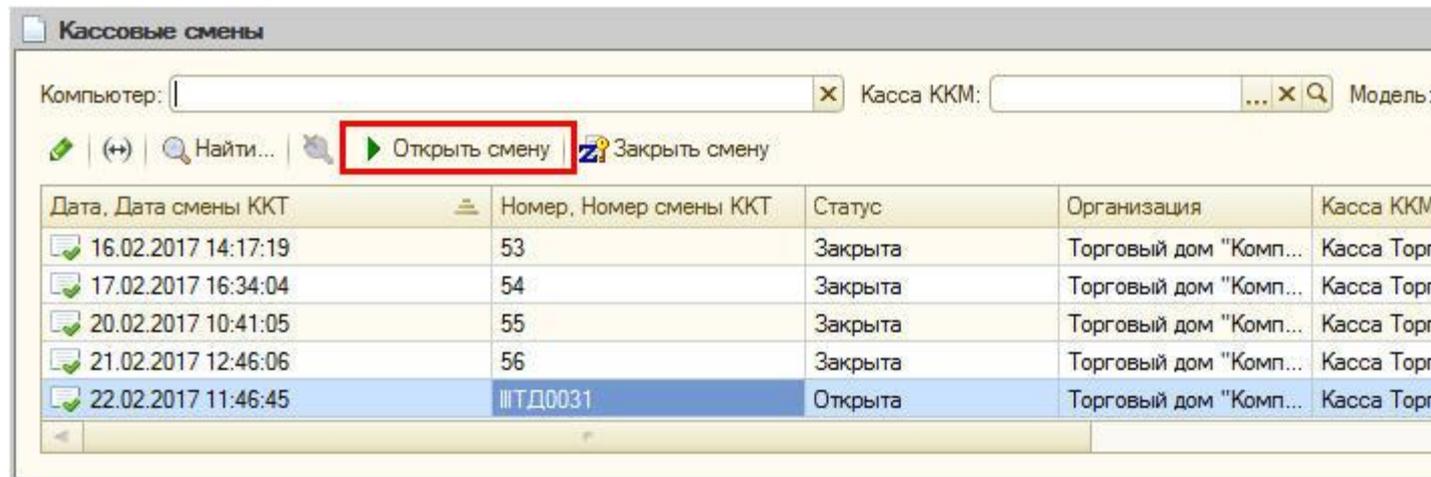
При использовании онлайн-касс в начале кассовой смены необходимо выполнить открытие смены.

В режиме рабочего места кассира (РМК) открыть смену можно по команде **Открыть кассовую смену** из меню **Сервис**. Эта команда доступна только при использовании онлайн-касс.



В режиме менеджера открыть смену можно из формы списка документа **Кассовая смена** (интерфейс **Управление розничной торговлей**, меню **Торговое оборудование**)

Документ **Кассовая смена** используется только при работе с онлайн-кассами.



При открытии кассовой смены создается документ **Кассовая смена**, в котором записываются основные данные текущей кассовой смены: Организация, Касса ККМ, к которой подключено устройство, Дата и время начала смены, статус - Открыта.

Кассовая смена ШТД0032 от 22.02.2017 13:19:52

Закрывать смену Все действия ?

Номер: ШТД0032 Дата: 22.02.2017 13:19:52

Фискальное устройство: E7BE96E1-0D20-409C-928C-D90C02753877

Основные данные Фискальные данные

Организация: Торговый дом "Комплексный" Q

Касса ККМ: Касса Торгового Зала Q

Начало: 22.02.2017 13:19:52

Окончание: .. :.

Статус: Открыта

Комментарий:

Закрывание смены можно выполнять:

- в режиме РМК по команде **Закрывать кассовую смену**
- в режиме менеджера по кнопке **Закрывать смену** формы списка документа **Кассовые смены** или с помощью обработки **Закрывать кассовую смену** (интерфейс **Управление розничной торговлей**, меню **Торговое оборудование**)

При закрытии смены заполняется время завершения смены, статус изменяется на **Закрывать** и заполняются реквизиты страницы **Фискальные данные**.

Кассовая смена ШТД0032 от 22.02.2017 13:19:52

Закрывать смену Все действия ?

Номер: ШТД0032 Дата: 22.02.2017 13:19:52

Фискальное устройство: E7BE96E1-0D20-409C-928C-D90C02753877

Основные данные Фискальные данные

Организация: Торговый дом "Комплексный" Q

Касса ККМ: Касса Торгового Зала Q

Начало: 22.02.2017 13:19:52

Окончание: 22.02.2017 13:20:47

Статус: Закрывать

Комментарий:

## **Преимущества работы с нашей компанией:**

- ГК «1С:Сервистренд» входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С»
- Более 150-ти квалифицированных специалистов в области автоматизации учета, консалтинга и управления проектами
- Работу с корпоративными заказчиками курируют ТОП-менеджеры компании

### **Общая информация о ГК 1С:Сервистренд**

Компания 1С:Сервистренд организована в 2000 году для оказания услуг в области комплексной автоматизации предприятий на базе программных продуктов фирмы «1С». Компания образована коллективом менеджеров и программистов, имеющих опыт автоматизации предприятий с 1996 года.

В настоящий момент компания 1С:Сервистренд входит в 5-ку крупнейших франчайзи фирмы «1С». Компания является 1С:Франчайзи, Авторизованным центром обучения «1С», Авторизованным центром сертификации «1С», Центр Сопровождения программ и информационных продуктов фирмы «1С», Центр компетенции по бюджетному учету, Центр сетевой компетенции, 1С:Центр ERP, 1С:Центром компетенции по строительству.

Компания 1С:Сервистренд является лидером проекта Информационно-технологического сопровождения программ «1С» по России.

В августе 2001 года компания 1С:Сервистренд успешно прошла сертификацию на соответствие системы менеджмента компании международному стандарту качества ISO9001-2000 и стала 3-ей компанией-партнером фирмы «1С» получившей данный сертификат. Сертификация проводилась международной сертификационной компанией DNV.

Система менеджмента качества компании поддерживается и развивается – в 2009 году сертификат обновлен в соответствии с новым международным стандартом ISO9001:2008.

В октябре 2003 года компания 1С:Сервистренд первой среди фирм-франчайзи 1С получила сертификат 1С:Консалтинг в области бухгалтерского консалтинга.

В течение короткого срока компания 1С:Сервистренд получила статус «Центр компетенции по производству». Данный статус означает наличие полного набора компетенций у специалистов компании «1С:Сервистренд», необходимых для качественного эффективного внедрения производственных решений на платформе "1С:Предприятие", методологии их эффективного внедрения и эксплуатации.

В январе 2011 года в состав группы компаний 1С:Сервистренд вошла инновационная компания «ЯМАЛ-Софт», обладающая технологиями дистанционного сопровождения, интернет-технологий и одним из популярных сайтов поддержки программ 1С – 1c01.ru.

Подробнее о компании 1С:Сервистренд, наших услугах и наших технологиях вы можете узнать на сайтах [www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru), [www.1c01.ru](http://www.1c01.ru).

### **Наши клиенты:**



LOUIS VUITTON



## ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

**Тариф ИТС МИНИМУМ** - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей редко обращающихся за консультациями на Хотлайн, обучением, самостоятельно администрирующих ПП 1С. Работа только по договору оферты.

**Тариф ИТС БАЗОВЫЙ** - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (возможно с небольшими изменениями), не требующих поддержки 1С-Отчетность и правовой поддержки, уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод.поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

**Тариф ИТС ПРОФ** - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С, система 1С-Отчетность на 2юр.лица, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп.обслуживание.

**Тариф ИТС ПРЕМИУМ** - подходит для корпоративных клиентов. Если вы используете более 2-х баз 1С или незначительно измененные конфигурации - используйте данный тариф. В рамках тарифа предоставляется до 2 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ.

Минимум	Базовый	ПРОФ	ПРЕМИУМ
<b>5 услуг</b>	<b>8 услуг</b>	<b>14 услуг</b>	<b>16 услуг</b>
<b>2225руб./мес</b>	<b>+488руб./мес</b>	<b>+946руб./мес</b>	<b>+1212руб./мес</b>
Обновление до 2х баз 1С, типовые	Обновление до 2х баз 1С, м.б.нетиповые	Обновление до 3х баз 1С, м.б.нетиповые	Обновление до 5ти баз 1С, м.б.нетиповые
30 мин. работы специалиста	30 мин. работы специалиста	1 час работы специалиста	2 часа работы специалиста
1С-Отчетность - 1юр.лицо	1С-Отчетность - 2юр.лица(ФНС)	1С-Отчетность - 2юр.лица(Все виды)	1С-Отчетность - 2юр.лица
-	-	Продление сертификата ЭЦП	Продление сертификата ЭЦП
ЛК-минимум (11.00 - 16.00)	ЛК-минимум+ (11.00 - 18.00)	ЛК-оптимум (9.00 - 19.00)	ЛК-максимум (8.00 - 24.00)
2 консультации ЛК	5 консультаций ЛК	7 консультаций ЛК	10 консультаций ЛК
ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность минимум	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)	ЛК по 1С-Отчетность максимум (СТ + 1С)
-	-	-	Персональный консультант ЛК
-	-	-	+1 час помощь при сдаче Отчетности
1 Обучающий вебинар	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары	Ежедневные вебинары
-	-	Методички к вебинарам	Методички к вебинарам
Единоразовая правовая поддержка	Единоразовая правовая поддержка	Журналы/сервисы правовой поддержки	Журналы/сервисы правовой поддержки
Типовая	Типовая метод.поддержка	Типовая метод.поддержка	Типовая метод.поддержка

метод.поддержка 1С:ИТС	1С:ИТС	1С:ИТС	1С:ИТС
-	-	Антивирусная защита 1С (базовая)	Антивирусная защита 1С (базовая)
-	-	Корпоративный сайт (1С- УМИ)	Корпоративный сайт (1С- УМИ)
-	-	-	Сервис "Мой Сисадмин"
-	Тестирование/исправление 1С	Тестирование/исправление 1С	Тестирование/исправление 1С
-	-	Обновление платформы 1С	Обновление платформы 1С
-	-	-	Подключение ЛЮБЫХ сервисов 1С

## Комплексное Абонентское Обслуживание

В рамках Комплексного обслуживания услуги оказывают высококвалифицированные программисты и консультанты. Все специалисты сертифицированы в фирме 1С, а так же обладают сертификатами профессиональных бухгалтеров и аудиторов, экспертов и руководителей проектов.

### Обслуживание по тарифному плану включает в себя:

- Консультации по работе с программными продуктами фирмы «1С»;
- Настройка программы под особенности учета, расширение аналитических возможностей программы;
- Доработка документооборота под стандарты предприятия;
- Обновление конфигураций 1С, как типовых, так и настроенных (при наличии подписки ИТС);
- Решение технических проблем с системой 1С и MS SQL;
- За вашей организацией закрепляется персональный менеджер, который работает с Вами в течение всего периода действия Комплексного обслуживания.

### Преимущества Комплексного обслуживания

- Можно использовать повторный выезд специалиста;
- Цена **1 часа Комплексного обслуживания дешевле**, чем «почасовка»;
- В сумму Комплексного обслуживания уже включен повторный выезд специалиста;
- Можно вызвать конкретного специалиста;
- Минимальное время работы составляет 1 час;
- Снижение издержек на формирование документов.

**Для первичного обслуживания рекомендуем Вам 20 часов Комплексного обслуживания.**

	<b>10 часов</b>	<b>20 часов</b>	<b>30 часов</b>	<b>40 часов</b>
Стоимость, руб.	27 000	52 000	75 000	96 000
Цена 1-го часа, руб.	2 700	2 600	2 500	2 400

**Звоните! (495) 223-64-00, 748-63-53**

[info@servicetrend.ru](mailto:info@servicetrend.ru)    [www.servicetrend.ru](http://www.servicetrend.ru)