

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА  
НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО «НАСТРОЙКЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ»**

г. Москва

«01» октября 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Сервистренд"** – Сертифицированный Франчайзи фирмы "1С" ( г. Москва ), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице **Генерального директора Накапкина Дениса Анатольевича**, действующего на основании Устава , выражает намерение заключить настоящую оферту (далее – Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

**1. Общие положения**

- 1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <http://www.servicetrend.ru/>.
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.
- 1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 2.1. В рамках настоящего Договора-оферты Исполнитель принимает на себя обязательство произвести работы по внедрению на компьютерах Заказчика программного продукта «1С:Предприятие», (далее "ПП") с реализацией настроек.
- 2.2. Перечень оказываемых услуг определяется Техническим заданием, являющимся неотъемлемым Приложением к настоящему Договору-оферта.

**3. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

- 3.1 Общая сумма Договора-оферта определяется Техническим заданием (Приложение к настоящему Договору-оферта). Также цены опубликованы на сайте <http://www.servicetrend.ru/> Цена ПРОДУКТА не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 НК РФ.
- 3.2 Заказчик производит Акцепт Договора-оферты в виде предоплаты в размере 100 (Ста) процентов по каждому этапу, указанному в Техническом задании не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала соответствующего этапа.

**4. Условия и сроки оказания услуг**

- 4.1 Исполнитель приступает к выполнению работ по каждому из этапов настоящего Договора-оферты, определенных в Техническом задании, после поступления 100 (ста) процентной предоплаты от стоимости соответствующего этапа Договора-оферта на его расчетный счет.
- 4.2 По завершении работы по каждому из этапов, в случае выполнения работ по Техническому заданию, Стороны подписывают Приложения к акту сдачи–приемки с указанием этапа и акты сдачи-приемки выполненных работ, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора-Оферта.

4.3. Заказчик, обнаруживший недостатки в работе Исполнителя по исполнению определенных настоящим Договором-Оферта работ при их сдаче-приемке вправе ссылаться на них только в случаях, если в акте были оговорены указанные недостатки.

Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору-Оферта (явные недостатки).

Заказчик, обнаруживший в течение 3 (трех) месяцев после приемки работы отступления от условий настоящего Договора-оферта или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в недельный срок по их обнаружении.

4.4 При основательности претензий Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в двадцатидневный срок устранить недостатки на Объекте работ.

При уклонении Заказчика от принятия выполненной по настоящему Договору работы и если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящим Договором-оферты.

5.2. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в обслуживаемых Исполнителем информационных системах Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. Обязательство о соблюдении конфиденциальности информации действует в течение двух лет с момента ее раскрытия.

5.4. Исполнитель вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности, независимо от оснований возникновения задолженности, в том числе в случае возникновения задолженности по любым иным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

5.5 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора - оферты или отозвать Договор-оферту любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <http://www.servicetrend.ru/>.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

6.1 Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя, настоящего Договора-Оферта.

6.2 Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором-Оферта. В случае необходимости, вызванной спецификой работы Заказчика (неполный рабочий день, работа в вечерние и ночные часы, праздничные и выходные дни, командировки и другое), СТОРОНЫ дополнительно согласовывают время и стоимость проведения сотрудником Исполнителя работ по настоящему Договору-Оферта. В случае изменения местонахождения обслуживаемых программ фирмы «1С», Заказчик обязан в течение трех рабочих дней, с момента такого изменения, предоставить Исполнителю информацию о новом местонахождении Программ.

6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

6.4. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя выполнения работ, не описанных в Техническом задании. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия, создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

6.5 Для проведения дополнительных работ, заказчик в праве обратиться к Исполнителю, не предусмотренными настоящим Договором-оферты, заключив дополнительно Договор.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору-Оферта Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2 Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение 3(трех) месяцев с момента подписания акта сдачи-приемки данного этапа Технического задания, в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных. Заказчик назначает Ответственного сотрудника, представляющего сторону Заказчика и полномочного решать вопросы, касающиеся постановки задачи Исполнителю и контроля проведения работ. Ответственный сотрудник должен контролировать процесс выполнения работы Исполнителем и контролировать оплату работ Исполнителя.
- 7.3. В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

## **8. Дополнительные условия**

- 8.1 Все особенности реализации, существенные для Заказчика должны быть в явной форме отражены в перечне работ. Если в перечне работ явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к реализуемому документу, отчету и т.п. (в том числе экранные формы, алгоритмы, выходные формы), то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя.
- 8.2 Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы специализирующиеся на работах по настройке программных продуктов.
- 8.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора-оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 8.4 При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.
- 8.5 В случае досрочного расторжения Договора-оферты по инициативе ЗАКАЗЧИКА до окончания оказания предоплаченных услуг (согласно п 3.1 настоящего Договора-оферты), неиспользованный остаток денежных средств возвращается за вычетом уже оказанных услуг по Техническому заданию.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.
- 9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору-оферты.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящий Договор-оферта может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

## 10. Срок действия Договора-оферты

Договор-оферта вступает в силу с момента его Акцепта и действует до завершения работ по Техническому заданию, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора-Оферты.

**Исполнитель: ООО «Сервистренд»**

107076, г Москва, ул. 1-я Бухвостова, Дом 12/11, корпус 53, Эт. 3 Пом I оф. 52

ИНН 7706214945, КПП 771801001, р/с 47426810300001300627

ОАО «Московский кредитный банк», БИК 044585659, К/с 330101810300000000659

Генеральный директор



Накапкин Д.А./



**Приложение №1 к публичному Договору-оферте  
НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО «НАСТРОЙКЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ»**

**ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ**

**Постановка задачи:**

**Реализация:**

№ п/п	Предмет настройки
1	
2	
3	
4	
5	

Исполнитель: ООО «Сервистренд»

107076, г Москва, ул. 1-я Бухвостова , Дом 12/11, корпус 53, Эт. 3 Пом I оф. 52

ИНН 7706214945, КПП 771801001, р/с 47426810300001300627

ОАО «Московский кредитный банк», БИК 044585659, К/с 330101810300000000659

Генеральный директор

 / Накапкин /

