

ПУБЛИЧНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью "Сервистренд", именуемое в дальнейшем "ЛИЦЕНЗИАР", в лице Генерального директора Накапина Дениса Анатольевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить настоящую оферту (далее – Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <http://www.servicetrend.ru/>.
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.
- 1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. ЛИЦЕНЗИАР, имея соответствующие полномочия от правообладателей, обязуется передать ЛИЦЕНЗИАТУ право на использование (простую неисключительную лицензию) приобретаемых им по настоящему Договору-оферты программ для ЭВМ.

Неисключительное право на использование ПРОДУКТОВ подразумевает под собой право на воспроизведение в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий в соответствии с условиями «Пользовательского лицензионного соглашения», входящего в состав поставки каждого ПРОДУКТА.

2.2 Наименование ПРОДУКТОВ, право на использование которых передаются ЛИЦЕНЗИАРОМ ЛИЦЕНЗИАТУ, а также иные условия указываются в Акте-оферты передачи прав.

Статья 3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ПРОДУКТОВ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. ЛИЦЕНЗИАР передает ЛИЦЕНЗИАТУ (и инсталлирует) ПРОДУКТЫ в течение шести рабочих дней после поступления средств, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора-оферты, на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА. В случае инсталляции ПРОДУКТА составляется Акт-оферты сдачи-приемки услуг.

3.2. В процессе эксплуатации ПРОДУКТА ЛИЦЕНЗИАТ обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПРОДУКТА с помощью специализированного сервиса 1С-ОблачныйАрхив (или аналогичного) с целью исключить потерю данных по независящим от СТОРОН причинам.

3.3. ЛИЦЕНЗИАТ обязан строго придерживаться и не нарушать правил лицензионного использования ПРОДУКТОВ, не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в ПРОДУКТЫ.

3.4 В случае замены программы на новую версию ЛИЦЕНЗИАТ обязан сдать регистрационную анкету, ключ защиты и заявление на обновление ПРОДУКТА при переходе в рамках одной версии программы или регистрационную анкету и заявление на обновление ПРОДУКТА при переходе на иную версию программы.

3.5. В случае перехода ЛИЦЕНЗИАТА с предыдущих версий ПРОДУКТА, порядок и стоимость работ по переносу данных регламентируется отдельными Договорами.

3.6. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ, входящее в комплект поставки ПРОДУКТА Информационно-технологическое сопровождение (тариф Минимум). Сроки и порядок предоставления услуги определяются правообладателем (разработчиком) ПРОДУКТА. По окончании установленного с поставкой срока сопровождения ПРОДУКТА, поддержка ПРОДУКТА осуществляется в рамках платного Информационно-технологического сопровождения. Состав тарифов Информационно-технологического сопровождения приведен в Приложении №3 настоящего Договора-оферты.

3.7. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ, входящую в комплект поставки ПРОДУКТА оперативную поддержку по Линии консультаций. Объем и порядок предоставления услуги определяются текущим тарифом Информационно-технологического сопровождения ПРОДУКТА (см.п 2.7, а также Приложение №3 настоящего Договора-оферты), а также правилами работы Линии консультаций, перечисленными в Приложении №2 настоящего Договора-оферты.

3.8. В зависимости от ПРОДУКТА ЛИЦЕНЗИАР предоставляет дополнительный перечень услуг (консультации, инициация системы, и др.). Точный перечень входящих в комплект поставки услуг определен в текущем Прайс-листе ЛИЦЕНЗИАРА.

Статья 4. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. ЛИЦЕНЗИАР обязан своевременно передать ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИАТУ на условиях определенных в Статье 2 настоящего Договора-оферты.

Статья 5. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. ЛИЦЕНЗИАТ обязан принять и оплатить ПРОДУКТ в соответствии с разделом 5 настоящего Договора-оферты.

5.2. ЛИЦЕНЗИАР проводит работы по инсталляции ПРОДУКТА на территории и компьютерах ЛИЦЕНЗИАТА. ЛИЦЕНЗИАТ обязан предоставить ЛИЦЕНЗИАРУ рабочие места для инсталляции ПРОДУКТА, удовлетворяющие

минимальным требованиям, перечисленным в Приложении №1 настоящего Договора-оферты. В случае необходимости, вызванной спецификой работы ЛИЦЕНЗИАТА (неполный рабочий день, работа в вечерние и ночные часы, праздничные и выходные дни, командировки и другое), СТОРОНЫ дополнительно согласовывают время и стоимость проведения работ сотрудником ЛИЦЕНЗИАРА работ по настоящему Договору-оферты.

5.3 ЛИЦЕНЗИАТ обязан выделить ответственного сотрудника (системного администратора) для консультирования и контроля работ по установке ПРОДУКТА. Ответственный сотрудник ЛИЦЕНЗИАТА обязан в ходе проведения работ проверять результат работы.

5.4. Выполнение требований, указанных в п.4.2 настоящего Договора-оферты, определяется ЛИЦЕНЗИАРОМ путем осмотра программно-аппаратного обеспечения ЛИЦЕНЗИАТА в процессе проведения установки.

5.5. В случае невыполнения требований, указанных в п.4.2. и п.4.3. настоящего Договора-оферты, ЛИЦЕНЗИАР в течение 2-х рабочих дней направляет письменное уведомление ЛИЦЕНЗИАТУ и приостанавливает оказание услуг по установке ПРОДУКТА до взаимного согласования СТОРОН.

5.6. ЛИЦЕНЗИАТ обязан соблюдать все требования, указанные в п.2.2.-2.4. настоящего Договора-оферты.

5.7. ЛИЦЕНЗИАТ не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов ЛИЦЕНЗИАРА к работе у ЛИЦЕНЗИАТА с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

5.8. В случае предоставления в комплекте поставки ПРОДУКТА консультационных услуг по практическому освоению ПРОДУКТА, ЛИЦЕНЗИАТ обязан инициировать процесс консультирования в течение 30 календарных дней с момента установки ПРОДУКТА.

Статья 6. ЦЕНА ПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цена ПРОДУКТА для ЛИЦЕНЗИАТА определяется по Прейскуранту ЛИЦЕНЗИАРА. При этом под "ценой" ПРОДУКТА в настоящем Договоре-оферты подразумевается вознаграждение (роялти), которое полагается ЛИЦЕНЗИАРУ за переданные права и которое фиксируется в односторонних Актах-оферты передачи прав.

Выплата вознаграждения осуществляется в виде предоплаты в безналичном порядке на основании счета, выставляемого ЛИЦЕНЗИАРОМ.

6.2. Цена ПРОДУКТА исчисляется в соответствии с действующим Прейскурантом ЛИЦЕНЗИАРА на день выписки счета. Цена ПРОДУКТА не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 НК РФ.

6.3. ЛИЦЕНЗИАТ не позднее 10 рабочих дней со дня выставления счета перечисляет указанную в счете сумму на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА. Срок оплаты определяется датой проводки платежных документов через банк ЛИЦЕНЗИАРА.

Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору-оферты ЛИЦЕНЗИАР и ЛИЦЕНЗИАТ несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. За нарушение по вине ЛИЦЕНЗИАРА сроков поставки ПРОДУКТА, определенных Договором-оферты, ЛИЦЕНЗИАР выплачивает ЛИЦЕНЗИАТУ штраф в размере 1% от цены ПРОДУКТА, определенной в Статье 5 настоящего Договора-оферты, за каждый день просрочки. Общая сумма штрафа не должна превышать 15% от цены ПРОДУКТА, определенной статьей 5 настоящего Договора-оферты.

Статья 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. ЛИЦЕНЗИАР подтверждает:

- Что он является авторизованным партнером фирмы «1С» в соответствии с Договором франчайзинга и лицензионным Договором, а также сертификатом партнера от 01.11.2007г.

- Что сотрудники ЛИЦЕНЗИАРА прошли обучение по ПРОДУКТАМ и аттестованы фирмой «1С».

- Что при проведении работ и оказании услуг по настоящему Договору-оферты ЛИЦЕНЗИАР использует и передает ЛИЦЕНЗИАТУ только лицензионное программное обеспечение и не нарушает авторских и смежных прав третьих лиц.

8.2. В случае возникновения споров и разногласий, СТОРОНЫ приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. При невозможности решить спорные вопросы путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае изменения адреса, реквизитов или учредительных документов СТОРОНЫ обязаны письменно уведомить друг друга в течение десяти рабочих дней со дня их изменения.

8.4. В случае образования финансовой задолженности ЛИЦЕНЗИАТА по данному или другим Договорам-оферты, заключенным СТОРОНАМИ, работы по настоящему Договору-оферты могут быть приостановлены до урегулирования финансовых разногласий.

8.5. В случае выполнения работ по настоящему Договору-оферты за пределами г.Москвы, а также в удаленных Административных округах г.Москвы, работы производятся только при условии дополнительной оплаты выездов за пределы г.Москвы и в удаленные районы, согласно текущему Прейскуранту ЛИЦЕНЗИАРА.

Статья 9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

9.1. Договор-оферта вступает в силу с момента его Акцепта и действует до завершения работ по Техническому заданию, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора-Оферты.

Исполнитель: ООО «Сервистренд»

107076, г Москва, ул. 1-я Бухвостова, Дом 12/11, корпус 53, Эт. 3 Пом I оф. 52

ИНН 7706214945, КПП 771801001, р/с 47426810300001300627

ОАО «Московский кредитный банк», БИК 044585659, К/с 330101810300000000659

Генеральный директор


Накапкин Д.А./



Требования к аппаратным средствам для установки и работы Программного продукта 1С:Предприятие**а) Для рабочих станций (локальных компьютеров):**

- Выполнение требований разработчика к развертыванию технологической платформы 1С:Предприятие, указанные на сайте разработчика <http://v8.1c.ru/requirements/>
- Персональный компьютер с 32-разрядным процессором (x86) или 64-разрядным процессором (x64) с тактовой частотой 1 ГГц и выше
- Наличие на сервере дисковода DVD-ROM.
- Наличие оперативной памяти 512 МБ и выше (рекомендуется 1Гб и выше).
- Предустановленная, корректно функционирующая операционная система Windows XP_Prof/Vista/7/8 (русская или паневропейская версия).
- Свободное место на жестком диске не менее 2Гб.
- Возможность работать на рабочей станции с правами администратора на время инсталляции.
- USB порт для версий с аппаратной защитой.
- Графический адаптер — с поддержкой DirectX 9 и 32 Мб памяти.
- Отсутствие компьютерных вирусов.
- Наличие правильно сконфигурированных антивирусных мониторов. При наличии не оптимально настроенного антивирусного монитора работа Программ 1С может существенно замедляться или наблюдаться сбои. Для устранения неполадок рекомендуется провести специализированную настройку антивирусного монитора.

б) Для сетевого варианта поставки:

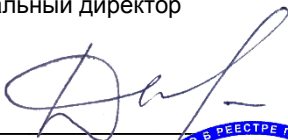
- Выполнение требований разработчика к развертыванию технологической платформы 1С:Предприятие, указанные на сайте разработчика <http://v8.1c.ru/requirements/>
- Сервер с 32-разрядным процессором (x86) или 64-разрядным процессором (x64) с тактовой частотой 2,2 ГГц и выше
- Свободное место на жестком диске сервера не менее 2Гб.
- Наличие на сервере дисковода DVD-ROM.
- Наличие на сервере оперативной памяти 2Гб и выше
- Графический адаптер — с поддержкой DirectX 9 и 32 Мб памяти.
- Предустановленные, корректно функционирующие сетевые операционные системы Windows XP_Prof/2003/Vista/2008/7/8.
- Возможность работать на сервере с административными правами на время установки.
- Предустановленные сетевые протоколы IPX, TCP/IP, NETBEUI как на сервере, так и на рабочих станциях.
- Доступность каталога (полный доступ), в который будет производится установка Программ, с компьютеров всех Пользователей Программы при административном режиме установки.
- Отсутствие в локальной сети вирусов.
- USB порт для версий с аппаратной защитой.

в) Для клиент-серверного варианта поставки (включая развертывания на базе тонкого и веб-клиентов):

- Выполнение требований разработчика к развертыванию технологической платформы 1С:Предприятие, указанные на сайте разработчика <http://v8.1c.ru/requirements/>
- Требования к сетевым ресурсам, аналогичные п.б (сетевой вариант поставки).
- Сервер 1С:Предприятие 8 и MS SQL Server устанавливается на аппаратную серверную платформу с предустановленной, корректно функционирующей операционной системой Windows Server 2000/2003/2008/7 и выше.
- Для работы сервера 1С:Предприятие 8 наличие оперативной памяти 1Гб и выше (рекомендуется 2Гб и выше).
- Предустановленный, корректно функционирующий SQL сервер Microsoft SQL Server 2005 и выше.
- На MS SQL Server должны быть предустановлены и включены сетевые протоколы: NamedPipes, Multiprotocol, TCP/IP.
- Возможность работать на серверах, требуемых для развертывания 1С, с административными правами на время установки.

Исполнитель: ООО «Сервистренд»

Генеральный директор



/ Накапкин Д.А./



Правила обращения на Линию консультаций ЛИЦЕНЗИАРА

1. Для оказания консультаций ЛИЦЕНЗИАТУ, находящемуся на регулярном сопровождении, предоставляется оперативная поддержка:

- Бесплатная Линия консультаций фирмы 1С – по телефону . 681-44-07, 956-11-81 и электронной почте hline@1c.ru.

- Бесплатная Линия консультаций ЛИЦЕНЗИАРА посредством специализированного сервиса поддержки программ 1С – 1С-Коннект, а также по электронной почте sos@servicetrend.ru .

- Платная Линия консультаций ЛИЦЕНЗИАРА – по телефону 223-64-02 и 223-64-03.

Регулярным сопровождением является:

- Информационно-технологическое сопровождение (ИТС),

- Комплексное абонентное обслуживание (КАО).

Информацию об условиях подключения к Линии консультаций ЛИЦЕНЗИАРА, а также данным видам сопровождения можно получить по телефону +7(499)168-13-07.

2. Консультации оказывают квалифицированные сотрудники компании, имеющие практический опыт работы с Программами 1С.

3. Консультации оказываются по вопросам:

- работе с типовыми решениями системы «1С:Предприятие»;

- первичной настройке программы 1С;

- информирование о выходе новых релизов программ 1С и форм отчетности;

- помощь в получении доступа к скачиванию обновлений с сайтов поддержки фирмы 1С;

- формирование подборки методических материалов 1С:ИТС.

- подключение сервиса 1С-Отчетность, помощь в передаче файлов во все государственные органы

- консультации по работе с системой 1С:Предприятие через интернет (1С:FRESH)

- подключение сервиса 1С-Таксом (Электронный документооборот)

- подключение прочих сервисов, входящих в состав Информационно-технологического сопровождения

Не оказываются консультации:

- по вопросам настройки и конфигурированию программных продуктов 1С;

- помощь в составлении квартальной/годовой отчетности;

- анализ корректности ведения базы (учета);

- по вопросам законодательства, налогообложения и бухгалтерского учета;

- по вопросам компьютерной грамотности: использования операционных систем, периферийного оборудования, офисного программного обеспечения;

- по отраслевым программам 1С (производство, строительство и т.п.), настроенным конфигурациям, а также программным продуктам фирм-франчайзи и партнеров 1С.

4. При обращении ЛИЦЕНЗИАТА на Линию консультации ЛИЦЕНЗИАТ указывает название фирмы, название программного продукта, номер регистрационной анкеты, должность и фамилию сотрудника фирмы, обратившегося на Линию консультации, текущий релиз конфигурации и программных файлов.

При несоответствии номера регистрационной анкеты или отсутствия Договор-офертных обязательств, на данный момент, со стороны ЛИЦЕНЗИАТА и ЛИЦЕНЗИАРА, консультации не оказываются.

5. Время работы Линии консультации с 9-30 до 18-30 в рабочие дни.

Рекомендуемое время обращения на Линию консультаций 9.30 - 12.00, 16.00-18.00.

6. Сроки обработки писем, полученных по электронной почте на Линию консультаций до 16.00 в тот же день, а писем полученных после 16.00 до 12.00 часов следующего дня.

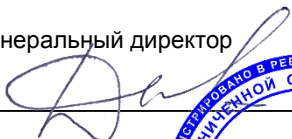
В результате обработки писем отправленных по электронной почте ЗАКАЗЧИКУ выдается ответ (по наиболее сложным вопросам время на ответ может составлять до 3 рабочих дней).

7. Объем оказываемых консультаций определяется Тарифным планом Информационно-технологического сопровождения (см.Приложение №1 настоящего Договор-офертаа). В случае превышения объемов консультирования ЗАКАЗЧИК может приобрести дополнительный пакет консультационных услуг или сменить тариф Информационно-технологического сопровождения согласно текущему Прейскуранту ЛИЦЕНЗИАРА.

8. В случае использования дополнительного сервиса 1С:ИТС ОТРАСЛЕВОЙ консультационная поддержка по отраслевому ПП оказывается посредством специализированной Линии консультаций. Порядок предоставления услуги определяются правообладателем (разработчиком) ПП и указывается на сайте <http://solutions.1c.ru/articles/ITSEnterpriseContainer>.

Исполнитель: ООО «Сервистренд»

Генеральный директор



Накапкин Д.А./



ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Тариф ИТС МИНИМУМ - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей, которым не нужен Хотлайн и обучающие вебинары, самостоятельно администрирующих 1С. Работа только по Договор-офертау оферты.

Тариф ИТС БАЗОВЫЙ - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (возможно с небольшими изменениями), не требующих поддержки 1С-Отчетность и правовой поддержки, уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод. поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

Тариф ИТС ПРОФ+ - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С, система 1С-Отчетность на 2юр.лица, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп. обслуживание.

Тариф ИТС ПРЕМИУМ - подходит для корпоративных клиентов. В рамках тарифа предоставляется до 2 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ+.

Срок обслуживания	МИНИМУМ	БАЗОВЫЙ	ПРОФ+	ПРЕМИУМ
Стоимость (руб.) 12 месяцев	В соответствии с Действующим прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ			
Стоимость (руб.) 6 месяцев				
Стоимость (руб.) 4 месяца (поквартальное обновление)				
Стоимость (руб.) 3 месяцев				
Стоимость (руб.) 1 месяц				
Стоимость (руб.) 24 месяца <i>Спец.цена со скидкой 10% для наших постоянных клиентов!</i>				
Стоимость (руб.) 8+4 месяца <i>Спец.цена при покупке/апгрейде ПП 1С!</i>				
Стоимость (руб.) 12 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
Стоимость (руб.) 6 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
Стоимость (руб.) 3 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
Количество ключевых услуг	8	14	20	25
Ключевые услуги				
Обновление 1С и доп. сервисы				
Установка специалистом нового релиза/версии 1С и форм отчет-ти для одной информ. базы	1-2 ПП		1-3 ПП	1-5 ПП
Объем работ по сопровождению (не более)	30 мин.		1 ч.	2,5 ч.
Обновление нетиповых (измененных) баз 1С	-		+	

Количество обновлений (в месяц)	1		Неограниченно	
Услуга "Точно в срок" - оперативное согласование выполнения работ	+			
Закрепление программиста для обновлений нетиповых ПП 1С	+			
1С-Отчетность. Сдача отчетности через Интернет (ФНС, ПФР, ФСС и др.)	1 юр. лицо	1 + 1(ФНС)	2 юр.лица	
1С-ОФД. Подключение ККТ к операторам фискальных данных (1 касса).	+			
1С-Товары. Прогноз спроса, автоматический заказ и управление ассортиментом.	+			
1СПАРК Риски. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.	3000 руб./год		Бесплатно один сервис на выбор	
1С-ЭТП. ЭЦП для электронных торговых площадок	-			
1С: Контрагент. 1С:Автозаполнение реквизитов контрагента (сервис 1С:Контрагент) кол./мес	+			
1С-Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com)	10 БД, 5 сеансов			
1С:Облачный архив. Автоматизированное резервное копирование БД на удаленных серверах в "облаке".	объем хранения 20 Гб			
Продление сертификата ЭЦП (для 1С-Отчетность/1С-ЭДО и др.)	500руб.		Бесплатно	
Консультационная поддержка				
Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по 1С)	Неограниченно			
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - время консультирования	Минимум 11.00-16.00	Минимум+ 11.00-18.00	Оптимум 9.00-19.00	Максимум 8.00-24.00
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - количество консультаций	2	5	7	10
Консультационная поддержка 1С-Отчетность/1С-ЭДО	Типовая 1С	Расширенная 1С:Сервистренд		
Персональный консультант ЛК	-			+
Индивидуальная поддержка подготовки отчетности (часов/квартал)	-		0,5	1,5
Обучение и методическая поддержка				
1С:Сервистренд видеосеминары по работе в ПП 1С (см. http://www.servicetrend.ru/consulting/webinary.php)	1	Ежедневно		
Методические пособия по итогам прочтения вебинаров	-		+	
Сертифицированный курс обучения от 1С на выбор (edu.1c.ru)			1 раз в год	Ежеквартально
Правовая поддержка (методические пособия и консультации - корпоративные и персональные)	-		+	
Анализ ведения учета в 1С - проверка корректности учета	2800руб.	1800руб.	Бесплатно	
1С:Зарплата и управление персоналом 8 через Интернет - "облачная" версия + вебинар/видеокурс 1С	-	+вебинар	+видеокурс	
Технологическая поддержка, безопасность 1С, веб-поддержка				
Обновление платформы 1С:Предприятие (раб.места)	-		3	5

Антивирусная защита (2 рабочих места)	1990руб./год		Бесплатно	
Корпоративный сайт на базе CMS 1С-UMI (развертывание, хостинг, поддержка)	4800руб./год		Бесплатно	
Регламентные работы по тестированию баз 1С и исправлению ошибок	-	1 раз в 3 мес.	1 раз в 2 мес.	1 раз в мес.
Консультации по подключению сервисов: 1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С:Подпись, 1С:Контрагент, 1С-Линк, 1С:ОблачныйАрхив, 1С:Предприятие через Интернет, Ваш Банк в 1С, 1СПАРК, 1С-UMI - за один сервис	1 800руб.	1500руб.	Бесплатно	
Дополнительные услуги				
Консалтинговые сервисы и обучение				
Очные и видеосеминары по изменениям в зак-ве и их отражению в 1С, доступ к видеоматериалам (1С-Лекторий)	Неограниченно			
Индивидуальные консультации аудиторов и специалистов 1С по кадровому учету и делопроизводству	Неограниченно			
Текущий выпуск журнала "Бух1С", сувенир делового назначения	+			
Горячая линия поддержки (хотлайн)				
ЛК 1С (телефон, е-мейл), консультаций/мес	Неограниченно (9.00 - 17.00)			
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - рабочие места и удаленные подключения	1	Неограниченно		
Гарнитура для связи с Хотлайн	850 руб./ шт.			
Расширенная поддержка Хотлайн				
Консультации сверх установленного лимита (удвоение объемов консультирования), мес.	1 450 руб.			
Одна типовая консультация	490 руб.			
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ХОТЛАЙН - закрепление специалиста ЛК. Консультации по телефону, приоритетное обслуживание, сервисы "Торговый сбор и региональные налоги", "МойСисадмин", удвоение объемов консультирования, +2 рабочих места 1С-Коннект	12 мес.	12 000 руб.		
	6 мес.	6 390 руб.		
	3 мес.	3 405 руб.		
	1 мес.	1 800 руб.		
Технологические сервисы				
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) компл./мес	100		150	
Формирование электронно-цифровой подписи для обмена электронными документами (сервис 1С:Подпись)	+			
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк)	до 2 баз			
1С:Контрагент Безлимитный	3600руб./мес.			
1СПАРК Риски+. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.	22500руб./год			
1С:Бизнес-сеть +ЭДО без ЭЦП. Торговые предложения.	+			
1С:Номенклатура. Загрузка карточек товаров в 1С из стандартного каталога.	-	10000 шт.		

1С-ABBY Comparator автосравнение версий документов в различных форматах	5990 руб./год.			
1С: ДиректБанк. Прямой обмен платежами с банками.	Бесплатно			
Автоматическая сверка счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое время (сервис 1С:Сверка)	Неограниченно			
Дополнительные работы и сервисы по тарифам				
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информ. базы (сверх тарифа)	1800руб.	1600руб.	1400руб.	1200руб.
Экстренный выезд (для доп.обновления и др.)	2300руб.	2000руб.	1800руб.	
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С (сверх тарифа)	2900руб.	2750руб.	2650руб.	
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала.				
Подготовка обновления релиза/версии для одной информ. базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С.				

Оказание Информационно-технологического сопровождения согласно данным тарифам производится в случае эксплуатации программы в типовых условиях.

Типовые условия эксплуатации программ "1С:Предприятие"

- Проезд от офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ до офиса ЗАКАЗЧИКА по времени не превышает одного часа на общественном транспорте;
- Обновление производится при наличии обновленных версий на DVD-выпуске в пределах той же версии конфигурации;
- Временные затраты на оказание услуг не превышают одного часа (1,5 часа для тарифа ПРЕМИУМ).

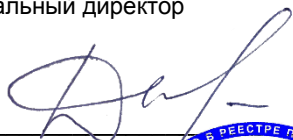
В случае нетиповых условий эксплуатации программ «1С» варианты получения сопровождения и перечень предоставляемых услуг согласовываются СТОРОНАМИ в рамках настоящего Договор-офертаа дополнительно.

Минимальный уровень поддержки программ "1С:Предприятие"

В качестве минимального уровня поддержки программ 1С возможно использование тарифа ИТС Техно, включающего только возможность легального получения обновлений и минимальную поддержку со стороны фирмы 1С (см. <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:1>). Поддержка со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ не предусмотрена.

Исполнитель: ООО «Сервистренд»

Генеральный директор



/ Накапкин Д.А./



