

**ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
2024 г.**

Тариф ИТС ТЕХНО - для компаний с собственной службой поддержки ПП 1С и аудиторским сопровождением. ТОЛЬКО ДОСТУП К ОБНОВЛЕНИЯМ 1С И МИНИМАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ!
Только оферта.

Тариф ИТС РИТЕЙЛ - минимальный набор услуг и сервисов 1С для торговых компаний с собственной службой поддержки ПП 1С и аудиторским сопровождением. ТОЛЬКО ДОСТУП К ОБНОВЛЕНИЯМ 1С И МИНИМАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ! Только оферта.

Тариф ИТС МИНИМУМ - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей, редко обращающихся за консультациями на Хотлайн, обучением, самостоятельно администрирующих ПП 1С. Работа только по договору оферты.

Тариф ИТС БАЗОВЫЙ - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (в т.ч. с незначительными изменениями), использующих 1С-Отчетность (на 2 юр.лица), уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод.поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

Тариф ИТС ПРОФ+ (Расширенный) - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3 х программ 1С (в т.ч. с незначительными изменениями), система 1С-Отчетность на 2 юр.лица, различные доп.сервисы 1С-ОФД, 1С-ЭТП, 1С-Товары, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, замена ЭЦП, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп.обслуживание.

Тариф ИТС ПРЕМИУМ (Выгодный) - подходит для корпоративных клиентов. В рамках тарифа предоставляется до 2,5 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ.

Срок обслуживания		ТЕХНО	РИТЕЙЛ	МИНИМУМ	БАЗОВЫЙ	ПРОФ+ (Расширенный)	ПРЕМИУМ (Выгодный)
Стоимость (руб.) 12 месяцев		22 320 (1860 руб./мес)	26 964 (2247 руб./мес)	52 860 (4405 руб./мес)	62 196 (5183 руб./мес)	70 428 (5869 руб./мес)	74 436 (6203 руб./мес)
Стоимость (руб.) 6 месяцев		11 802 (1967 руб./мес)	14 082 (2347 руб./мес)	27 942 (4657 руб./мес)	32 532 (5422 руб./мес)	36 882 (6147 руб./мес)	38 976 (6496 руб./мес)
Стоимость (руб.) 4 месяца (поквартальное обновление)		-	-	28 628 (7157 руб./мес)	32 064 (8041 руб./мес)	35 172 (8793 руб./мес)	36 544 (9136 руб./мес)
Стоимость (руб.) 3 месяцев		-	-	15 471 (5157 руб./мес)	16 869 (5623руб./мес)	19 128 (6376 руб./мес)	20 226 (6742 руб./мес)
Стоимость (руб.) 1 месяц		-	-	7 157	8 041	8 793	9 136
Стоимость (руб.) 36 месяцев	<i>Спец.цена со скидкой 20% для наших постоянных клиентов!</i>	-	-	114 516 (3181 руб./мес)	134 784 (3744руб./мес)	153 612 (4267 руб./мес)	161 964 (4499руб./мес)
Стоимость (руб.) 24 месяца	<i>Спец.цена со скидкой 10% для наших постоянных клиентов!</i>	-	-	79 320 (3305 руб./мес)	97 968 (4082 руб./мес)	114 624 (4776 руб./мес)	122 976 (5124 руб./мес)
Стоимость (руб.) 8+4 месяца	<i>Спец.цена при покупке/аперейде ПП 1С!</i>	-	-	29 376 (3672 руб./мес)	36 272 (4534 руб./мес)	42 448 (5306 руб./мес)	45 536 (5692 руб./мес)
Стоимость (руб.) 12 месяцев	<i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>	18 600 (1550 руб./мес)	22 452 (1871 руб./мес)	44 064 (3672 руб./мес)	54 408 (4534 руб./мес)	63 672 (5306 руб./мес)	68 304 (5692 руб./мес)
Стоимость (руб.) 6 месяцев	<i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>	9834 (1639 руб./мес)	11 736 (1956 руб./мес)	23 286 (3881 руб./мес)	28 404 (4 734руб./мес)	33 312 (5552 руб./мес)	35 760 (5960 руб./мес)
Стоимость (руб.) 3 месяцев	<i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>	-	-	12 894 (4298 руб./мес)	14 745 (4915 руб./мес)	17 286 (5762 руб./мес)	18 558 (6186 руб./мес)
Количество ключевых услуг		2	5	8	14	20	25

Ключевые услуги

Обновление 1С и доп. сервисы

Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для 1 информ. базы	0 (Самостоятельно с сайта 1С)			1- 2 ПП	1- 3 ПП	1- 5 ПП
Объем работ по сопровождению (не более)	-	-	-	30 мин.	1 ч.	2,5 ч.
Обновление нетиповых (измененных) баз 1С *				-		+
Количество обновлений (в месяц)	-	-	-	1		Неограниченно *
Услуга "Точно в срок" - оперативное согласование выполнения работ				+		
Закрепление программиста для обновлений нетиповых ПП 1С, накопление времени обновлений				-		+
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Количество сеансов.	2	-	-	5		6
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Количество баз.	1	-	-	10		12
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com) при 1С:ИТС. Количество сеансов.		-	-		5	
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com) при 1С: ИТС. Количество баз.		-	-		10	
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Увеличение количество сеансов и баз с 10% скидкой				-		+
1С-Отчетность. Сдача отчетности через Интернет (ФНС, ПФР, ФСС и др.)	-	-	-	1 юр. лицо	1+1(ФНС)	2 юр.лица
1С-ОФД. Подключение ККТ к операторам фискальных данных (1 касса).	-				+	
1С-Товары. Ритейл Чеки на 1 магазин.	-	+				-
1СПАРК Риски. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.				3600р./год		Бесплатно на срок ИТС
1С: Распознавание первичных документов (100 страниц)				от 600р.		Бесплатно на срок ИТС
1С:Кабинет сотрудника 10 пользователей. 1 год				от 280 р./мес.	3 мес.+ скидка продление	Бесплатно на срок ИТС
1С:Контрагент. Автоматическое заполнение реквизитов по ИНН или наименованию.	5 800руб./год	min				+
1С:Облачный архив. Автоматизированное копирование БД на удаленных серверах в "облаке"						объем хранения 20 Гб
Продление (установка/замена) сертификата ЭЦП (для 1С-Отчетность/1С-ЭДО и др.)				500 руб.		Бесплатно

Консультационная поддержка

Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в 1С, консультации по зак-ву, юридическая поддержка, документация по 1С)	min					Неограниченно
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - время консультирования	Единоразово 11.00-16.00	Минимум 11.00-16.00	Минимум+ 11.00-18.00	Оптимум 9.00-19.00	Максимум 8.00-20.00	
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - количество консультаций	1	2	5	7	10	
Консультационная поддержка 1С-Отчетность/1С-ЭДО	Типовая 1С					Расширенная 1С:Сервистренд
Персональный Хотлайн						+

Обучение и методическая поддержка

1С:Сервистренд. Вебинары по работе в ПП 1С	1 вебинар в мес.+ однократный доступ к записи					Ежедневно все вебинары + все записи
Сертифицированный курс обучения от 1С на выбор (1сchi.ru)						1 раз в год
Анализ ведения учета в 1С - проверка корректности учета		2 800 руб.		1 800руб.		Ежеквартально Бесплатно

Технологическая поддержка, безопасность 1С, веб-поддержка

Обновление платформы 1С:Предприятие (раб. места)				3	5	
Антивирусная защита (2 рабочих места)		1 990 руб./ год				Бесплатно
Регламентные работы по тестированию баз 1С и исправлению ошибок				1 раз в 3 мес.	1 раз в 2 мес.	1 раз в мес.
Индивидуальная поддержка подготовки отчетности (часов/квартал) *					0,5	1,5
Технологическое администрирование при использовании 1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Загрузка локальных баз, администрирование, синхронизация 1С:Предприятие 8.3 (часов/квартал).			0,5	1	1,5	2
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Создание обработок, аудит и публикация (часов/квартал).			1	1,5		2
Консультации по активации: 1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С:Подпись, 1С:Контрагент, 1С-Линк, 1С:ОблачныйАрхив, 1С:Предприятие через Интернет, 1С:ДиректБанк, 1СПАРК, 1С-UMI и др. - за сервис	2 500 руб.		2 300 руб.	2 000 руб.		Бесплатно

Дополнительные услуги					
Консалтинговые сервисы и обучение					
Очные и видео семинары по изменениям в законодательстве и их отражению в 1С, видеоматериалы (1С-Лекторий)	-	-	Неограниченно		
Индивидуальные консультации аудиторов и специалистов 1С по кадровому учету и делопроизводству	-	-	Неограниченно		
Электронный выпуск журнала "Бух1С"; Электронные книги, аудио- и видеозаписи и другое	-	-	+		
Горячая линия поддержки (Хотлайн)					
ЛК 1С (телефон, е-мейл), консультаций/мес	Единоразово 9.00-17.00		Неограниченно (9.00 - 17.00)		
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - рабочие места и удаленные подключения	1		Неограниченно		
Гарнитура для связи с Хотлайн	От 850 руб./шт.				
Консультации 1С:Сервистренд сверх установленного лимита (1 час)	3 500 руб.				
Технологические сервисы					
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) комплект / мес.	50	100	150		
Формирование электронно-цифровой подписи для обмена электронными документами (сервис 1С:Подпись)	750руб.	+			
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк)	-	-	до 2 баз		
1С:Контрагент Безлимитный	4 200 руб./мес.				
1СПАРК Риски+. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.	25 500 руб./год				
1С:Бизнес-сеть + ЭДО без ЭЦП. Торговые предложения (площадка 1С для поставщиков и покупателей/закупщиков).	-	+			
1С:Номенклатура. Загрузка карточек товаров в 1С из стандартизированного каталога.	5000 шт.		10000 шт.		
1С:ДиректБанк (Сбербанк, ВТБ, Альфа-Банк и др.-более 30 банков), прямой обмен платежами с банком	Бесплатно				
Автоматическая сверка счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое время (сервис 1С:Сверка)	Неограниченно				
Дополнительные работы и сервисы по тарифам					
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информ. базы (сверх тарифа)	2 500 руб.		2 300 руб.	2 100 руб.	1 900 руб.
Экстренный выезд (для доп.обновления и др.)	2 850 руб.		2 500 руб.	2 300 руб.	
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С (сверх тарифа)	3 500 руб.		3 350 руб.	3 200 руб.	
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала.					
Подготовка обновления релиза/версии для одной информ. базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С.					

* - опции доступны при дистанционном обновлении программ 1С